
Contribución de las bibliotecas universitarias a la investigación científica institucional: bases para el desarrollo de un modelo de evaluación

Contribution of libraries to university scientific research: basis for the development of an evaluation model

Celia MIRELES CÁRDENAS (1), Jane Margaret RUSSELL BARNARD (2) y Laura FIGUEROA BARRAGÁN (3)

(1) Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP, cmireles@uaslp.mx. (2) Centro Universitario de Investigaciones Bibliográficas de la UNAM, jrussell@servidor.unam.mx. (3) Sistema de Bibliotecas de la UASLP, laura@uaslp.mx.

Resumen

Propuesta para elaborar un modelo de evaluación de impacto, factible de ser implementada en las bibliotecas universitarias y de investigación, tomando como ejemplo de aplicación el Centro de Información en Ciencia, Tecnología y Diseño del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Se identifica la principal problemática que presenta la incorporación de los indicadores de este tipo en las evaluaciones de las unidades de información: el desconocimiento y falta de interés del personal para su aplicación, la falta de datos adecuados y la utilización de los canales apropiados para su difusión. Se recomienda incorporar estos indicadores en las actividades bibliotecarias mediante la generación de los documentos y los datos necesarios para su aplicación, así como la difusión hacia sus usuarios, autoridades y sociedad en general, mediante algunas metodologías identificadas en el análisis de la literatura y trabajo de campo.

Palabras clave: Evaluación de bibliotecas. Indicadores de impacto. Investigación científica.

Abstract

A proposal is presented of an assessment model for university and research libraries, applied in the Centro de Información en Ciencia, Tecnología y Diseño del Sistema de Bibliotecas of the Universidad Autónoma de San Luis Potosí. The assessment process was compromised by the misunderstanding and low interest on the part of those who have to implement it, the lack of appropriate data, and deficient dissemination channels. So, it is recommended that necessary data be collected, appropriate documentation provided and networking with users, authorities and the society in general ensured.

Keywords: Library assessment. Impact indicators. Scientific research.

1. Introducción

El presente trabajo forma parte del proyecto de investigación *Evaluación de Bibliotecas Universitarias centrada en su contribución a la investigación científica institucional* aprobado por el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en el cual se propone el diseño de un modelo que permita evaluar el impacto de la biblioteca en el desarrollo de la investigación científica institucional, mediante la definición de indicadores relacionados con la calidad de los servicios bibliotecarios brindados a la comunidad académica y científica en las instituciones de educación superior.

Asimismo, se pretende que este modelo pueda ser adoptado por otras bibliotecas de las institu-

ciones de educación superior del país, como es la propia UNAM, y por medio de ello, contribuir al mejoramiento continuo de los procesos y servicios bibliotecarios en aras de lograr un creciente rendimiento y prestigio.

Para asentar las bases del modelo y probar su viabilidad, se analizará el caso particular del Centro de Información en Ciencia, Tecnología y Diseño (CICTD) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), inaugurado en 1995, mismo que atiende aproximadamente al 42 % de la población universitaria, desde las siguientes perspectivas: a) las políticas nacionales e institucionales en materia de bibliotecas universitarias y con relación a la investigación científica; b) los apoyos institucionales otorgados a la biblioteca y a la investigación científica; y c) el impacto en la producción científica de los servi-

cios bibliotecarios brindados a los investigadores.

2. Justificación

Como resultado de la globalización mundial de la economía y de las políticas de rendición de cuentas adoptadas por el Estado Mexicano, actualmente las instituciones universitarias se esfuerzan por conseguir elevar los niveles de la calidad educativa a través de la acreditación de sus programas de estudio, el aumento de la investigación científica que realizan, el reconocimiento de sus alumnos, profesores e investigadores en sistemas de calidad como es el Sistema Nacional de Investigadores, así como la certificación de sus procesos administrativos, entre otros aspectos. Lo anterior permite justificar ante la sociedad las inversiones que en las universidades se realizan, solicitar aumento de recursos, mejorar el aprovechamiento de los mismos, así como alcanzar un reconocimiento y prestigio nacional e internacional.

La biblioteca como centro de apoyo a las actividades académicas y de investigación que realizan las universidades, tiene una participación significativa en la consecución de estos objetivos. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones estas contribuciones no son reconocidas y ni siquiera conocidas, por lo que identificar y difundir los resultados institucionales en los que la biblioteca participa, como son el rendimiento académico de los estudiantes y la productividad de los profesores e investigadores, facilitará su incorporación de forma activa en los procesos directivos de la institución y consecuentemente, elevará su prestigio y el de sus profesionales bibliotecarios.

Por ello, es importante contar con instrumentos de medición fiables que reflejen el impacto de las tareas bibliotecarias en los resultados globales de la institución, que permitan a la biblioteca asegurar la asignación de recursos, solicitar apoyos extraordinarios y dejar de ser uno de los primeros espacios de la infraestructura universitaria que se consideran para el recorte presupuestal en tiempos difíciles. De esta forma, se hace necesario la creación y adecuación de métodos e indicadores de evaluación objetivos y factibles de ser implementados, que midan los procesos, el rendimiento y el impacto de la biblioteca en distintos contextos, ya que cada biblioteca tiene particularidades y necesidades distintas.

3. Evaluación del impacto de los servicios bibliotecarios

Aun cuando se puede relacionar la calidad de la investigación que se realiza en una institución con la calidad de los servicios de información con los que cuenta, medir los beneficios o impacto de los mismos no resulta tan claro si no se cuenta con herramientas y procesos de evaluación confiables.

La evaluación del impacto se lleva a cabo a través del análisis, medición y valoración de los cambios y efectos que ha tenido determinado programa, acción o servicio, en el comportamiento de las personas o comunidades, así como en las actividades que realizan. Para llevarla a cabo, se requiere del establecimiento de indicadores pertinentes a cada contexto y de una sólida infraestructura estadística.

No obstante, medir los cambios o efectos realizados en una persona o comunidad a partir del desarrollo de determinadas acciones, conlleva un alto grado de subjetividad, por lo que se requiere de un trabajo de identificación, adaptación y en su caso, construcción de indicadores que sean válidos, confiables, repetibles, útiles y prácticos. Asimismo, el establecimiento de un sistema de indicadores depende de factores como son: la definición y continuidad los objetivos y metas institucionales (y en su caso, de la propia biblioteca), la consideración de los diferentes actores que intervienen en los procesos, las necesidades detectadas, el costo beneficio con relación al tiempo y recursos disponibles para su implementación y la disponibilidad de datos requeridos, y, por supuesto, las características y satisfacción de su comunidad de usuarios.

Las evaluaciones de impacto requieren de una gran cantidad de información, tiempo y recursos, por lo que la elección de los indicadores a utilizar es una actividad que debe de ser implementada cuidadosamente. Únicamente se eligen aquellos indicadores cuyos resultados brindarán información valiosa para la consecución de los fines establecidos. Asimismo, se debe considerar su organización y presentación de tal forma que resulten accesibles a los diferentes públicos de interés. Existe una vasta literatura sobre la elaboración y aplicación de indicadores de desempeño, como las descritas en las normas ISO 11620. No obstante, dada la complejidad para su aplicación, se requiere de la implementación de indicadores de impacto que permitan demostrar el vínculo de los servicios de información y los resultados de investigación que se realizan en una institución, por lo

que se sugiere trabajar para establecer indicadores que brinden información sobre:

- Volumen, cantidad y calidad de las colecciones disponibles.
- Disponibilidad de los recursos de información en la institución.
- Facilidad en el acceso de las colecciones internas y externas de la institución.
- Empleo de las tecnologías de información en los procesos de recuperación de información.
- Número y nivel de preparación de personal bibliotecario profesional y no profesional.
- Formación de recursos humanos para las bibliotecas.
- Número y nivel de formación de los investigadores.
- Formación de recursos humanos para la investigación
- Niveles de productividad e impacto de la investigación: artículos, reportes de investigación, proyectos de innovación, patentes, entre otros, y sus respectivas citas.
- Distribución y asignación de recursos otorgados para el funcionamiento de la biblioteca y las actividades de investigación.

Con respecto a la recolección y disponibilidad de la información requerida para realizar este tipo de evaluaciones, por diversos motivos, las bibliotecas se ocupan poco de la generación de datos y productos específicos que permitan evaluar el impacto de sus acciones en las actividades académicas y de investigación. Comúnmente la compilación de datos estadísticos se orienta hacia aspectos cuantificables de medir, como son el número de usuarios, de préstamos, de preguntas contestadas, entre otros, dejando de lado la necesidad de contar con informaciones diversas para la construcción de indicadores, tanto cualitativos como cuantitativos.

Sobre el tema, Joseph R. Matthews (2007) sugiere diversas acciones que pueden ser implementadas para la reunión de datos que ayuden a medir el impacto de los servicios bibliotecarios en las actividades académicas y de investigación, como son la elaboración de índices de publicaciones periódicas que refieran artículos publicados en revistas de calidad y de divulgación, índices de las becas de investigación otorgadas a los miembros de la institución, índices de las tesis de posgrado publicadas, índices de conferencias doctorales (o magistrales) presentadas, índices de conferencias pu-

blicadas, índices de investigaciones que han recibido premios, entre otros. Asimismo, es importante destacar que cada biblioteca cuenta con características que la hacen única, por lo que cada una de ellas deberá analizar cuales datos e indicadores son más apropiados de acuerdo a su contexto y expectativas, por lo que las sugerencias antes descritas, deberán enriquecerse con aportaciones particulares, como menciona Pierre Yves Renard (2007), siendo imaginativos y con el objetivo principal de demostrar el impacto social de la Biblioteca.

4. Difusión de resultados

Una actividad que debería ser realizada de forma permanente en la biblioteca, es la difusión de los resultados obtenidos hacia los diferentes públicos de su interés, para los cual habrá que identificar y utilizar los medios de comunicación internos y externos disponibles. Esta actividad permitirá a la biblioteca posicionarse en cada uno de ellos, obteniendo distintos beneficios como pueden ser, además de los ya mencionados:

- (a) Incorporar personal profesional, así como el establecimiento de programas continuos de capacitación y actualización en el área bibliotecológica principalmente.
- (b) Justificar los recursos empleados en la actualización de acervos. Las bibliotecas universitarias deben suplir con rapidez los materiales documentales que los investigadores utilizan para sus procesos de investigación, sobre todo en las colecciones de revistas que generalmente observan un alto grado de obsolescencia.
- (c) Demostrar de forma dinámica y continua su valor para las actividades docentes y de investigación que se realizan dentro de la universidad y en la sociedad en general.
- (d) Fortalecer la profesión bibliotecaria, mediante la difusión de la relación existente entre los logros obtenidos y el número de profesionales bibliotecólogos contratados en las bibliotecas.

Se pueden distinguir al menos tres grupos importantes entre los cuales la biblioteca puede difundir los resultados de sus actividades: a) la comunidad universitaria —alumnos, profesores, investigadores, personal administrativo, directivos—; b) evaluadores externos —agencias de acreditación y certificación—; y c) sociedad en general (Bonnie Grantch Lindauer, 1998).

5. Presentación del proyecto

El proyecto de investigación que se lleva a cabo, parte de la hipótesis de que *el nivel de calidad y el volumen de la producción científica de los investigadores de las instituciones de educación superior, están asociados con la pertinencia, oportunidad y eficiencia de los servicios bibliotecarios a los que tienen acceso.*

Los objetivos establecidos son:

General: Elaborar las bases de un modelo que permita evaluar el impacto de la biblioteca en el desarrollo de la investigación científica institucional, mediante la definición de indicadores relacionados con la calidad de los servicios bibliotecarios prestados a los científicos.

Específicos

- (a) Identificar el desarrollo de la productividad e impacto de la investigación científica de la comunidad de usuarios que atiende el CICTD desde su creación.
- (b) Establecer los factores claves en la trayectoria de CICTD que pudieron haber influenciado en el desarrollo y productividad de la investigación científica en su comunidad de usuarios.
- (c) Analizar las características de los servicios ofertados por el CICTD que benefician la investigación científica institucional.
- (d) Analizar los factores que inciden en el volumen y la calidad de la investigación científica relacionados con el acceso a la información especializada.
- (e) Definir instrumentos de evaluación que midan el impacto de los servicios bibliotecarios en la producción científica.
- (f) Difundir los resultados obtenidos mediante la publicación de artículos, participación en eventos y la edición de un libro.

Para lograr los objetivos mencionados, se propone la siguiente metodología:

- Recopilación de información sobre el desarrollo de los servicios bibliotecarios del CICTD de la UASLP, con especial énfasis en los dirigidos a los investigadores.
- Recopilación a través de documentos institucionales y bases de datos bibliográficas, la producción e impacto de la investigación realizada por la comunidad de usuarios que atiende el CICTD.
- Elección de indicadores pertinentes, a partir de la revisión de la literatura especializada.

- Diseño y aplicación de un cuestionario para recabar la opinión de los investigadores que atiende el CICTD, sobre los medios que utilizan para acceder a la información especializada, particularmente por medio de los servicios ofrecidos por el CICTD, así como la importancia que estos medios representan para lograr investigación de calidad e impacto.

La selección del CICTD de la UASLP es porque representa el modelo en cuanto a diseño y estructura administrativa para la construcción, remodelación y modernización de los diferentes centros bibliotecarios construidos en los campus universitarios a partir del proceso de reestructuración iniciado en 1992 por parte del Sistema de Bibliotecas de esta Universidad. Al contar con un edificio especialmente diseñado para las actividades bibliotecarias, ha permitido la implementación de mecanismos modernos para la consulta e investigación de alumnos, profesores e investigadores, al proporcionar espacios y equipos adecuados para la oferta de servicios bibliotecarios y la incorporación creciente de los avances de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Otro aspecto importante para la elección de este Centro es el fomento constante que realiza para la profesionalización de su personal a partir de la incorporación paulatina de profesionales bibliotecólogos, principalmente egresados de la Licenciatura en Bibliotecología que se oferta en la misma universidad, así como el establecimiento de convenios para la actualización de sus recursos humanos con diversos organismos nacionales e internacionales, entre ellos, la UNAM, institución que ha brindado diferentes programas de capacitación a trabajadores del Centro en el área Bibliotecológica.

6. Comentarios finales

Aun cuando se reconoce que la calidad de los programas académicos es directamente proporcional a los servicios que ofrece su sistema de información, es necesario que la biblioteca recolecte pruebas de estos beneficios. Una forma de lograrlo es realizando evaluaciones permanentes de sus actividades, incluyendo entre ellas las evaluaciones del impacto de sus servicios en la comunidad académica y científica; lo cual va requerir de la elección de indicadores pertinentes, la recolección de datos estadísticos, la elaboración de distintos documentos, así como de la difusión de los resultados obtenidos. Es deseable también, concientizar a los miembros de las instituciones bibliotecarias sobre la importancia y beneficios que se pueden obtener en la

realización de estas actividades y fomentar el trabajo colaborativo para su desarrollo.

Referencias

- Alonso Arévalo, Julio. (1999). La gestión de bibliotecas universitarias: indicadores para su evaluación. // Seminario: Indicadores en la universidad: información y decisiones. [en línea]. León: Universidad de León, Programa Institucional de Calidad, 9-11 de junio de 1999. España: Universidad de Salamanca, 1999. <http://eprints.rclis.org/archive/00000492/01/Indicadores.pdf> (2008-06-18).
- Figueroa Barragán, Laura; Celia Mireles Cárdenas. El Sistema de Bibliotecas de la UASLP: 35 aniversario. // Entropía, suplemento del periódico El Sol de San Luis. (30 de marzo de 2008) 3-5.
- Grantch Lindauer, Bonnie. (1998). Definición y medida del impacto de las bibliotecas universitarias sobre los resultados de la institución. // Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. <http://eprints.rclis.org/archive/00003245/01/baaab59a4.pdf> (2008-07-15).
- Information and documentation. International library statistics. ISO 2789:2006.
- Information and documentation. Library performance indicators. ISO 11620:2008.
- Lancaster F. W. (1996). Evaluación de la biblioteca. Madrid: ANABAD, 1996. 373 p.
- Matthews, Joseph R. (2007). Assessment of the Library's impact on the research environment. // Library assessment in Higher Education. Westport, CT: Libraries unlimited, 2007. 109-117.
- Yves Renard, Pierre (2007). ISO 2789 and ISO 11620: Short presentation of standards as reference documents in an assessment process. // Liber Quarterly. (2007).