

Una CONSULTA es una ALIANZA con los USUARIOS

Base Datos "AYUDA AL USUARIO" de la Biblioteca Hypatia de Alejandría UZ

RECOGER Y ARCHIVAR DE FORMA UNIFORME TODAS LAS CONSULTAS RECIBIDAS EN LA BIBLIOTECA

Alcance: Biblioteca Hypatia

GESTIONAR LAS RESPUESTAS COMPARTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

OBTENER DATOS OBJETIVOS QUE NOS PERMITAN UNA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO

Archivar + Recoger

1

Tipología de la consulta

Tema consulta
CONSULTAS BFCAS. Bases de datos, recursos-e
CONSULTAS BFCAS. Catálogo
CONSULTAS BFCAS. Bases de datos, recursos-e
CONSULTAS BFCAS. Desideratas
CONSULTAS BFCAS. Especializadas. Búsquedas, etc...
CONSULTAS BFCAS. Localización/Ubicación de fondos
CONSULTAS BFCAS. Normas técnicas
CONSULTAS BFCAS. Página web BUZ
CONSULTAS BFCAS. PFC
CONSULTAS BFCAS. Revistas

Servicio de "Ayuda al usuario" Biblioteca Hypatia de Alejandría

Contador automático



id 2102 Hora consulta 14:20:39 Fecha consulta 13/08/2009

Tema consulta

Forma de consulta Notas Catálogo

- Forma de consulta
- Presencial mostrador
- Presencial mostrador
- Teléfono
- Correo-e
- Ayuda al usuario
- Otras
- Editar...

Transferir consulta

Redirigido a Redirigido



Apellidos, Nombre usuario

usuario

Tfno usuario Tfno.usuario Correo-e Correo.usuario

Categoría Categoría Curso Curso

Centro Centro

Titulación Titulación

Consulta

Consulta

Seguimiento

2

Archivo consulta

Elaborada contestación por:

Fecha resolución

Plazos

Elaboración y envío respuesta

Archivo contestación

Contestación

Contestación

3

4

Medición y Mejora

Acciones de Mejora

