

---

# Objetivos de Desarrollo Sostenible y Aprendizaje Servicio en la docencia universitaria: un estudio de caso en el área de Biblioteconomía y Documentación

*Sustainable Development Goals and Service Learning in university teaching: a case study in area of Library and Information Science*

---

**Rosario ARQUERO-AVILÉS (1), Silvia COBO-SERRANO (1), Gonzalo MARCO-CUENCA (2) Y Brenda SISO-CALVO (2)**

(1) Grupo de Investigación IDEA Lab (Facultad de Ciencias de la Documentación. Universidad Complutense de Madrid).  
(2) Grupo de Investigación IDEA Lab. Universidad de Zaragoza. [https://www.ucm.es/idealab\\_grupodeinvestigacion/](https://www.ucm.es/idealab_grupodeinvestigacion/)

## Resumen

Las universidades se configuran como instituciones clave para responder activamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la "Agenda 2030" de la ONU. A pesar de que han surgido algunas iniciativas para responder a dicho reto, se constata la necesidad de incrementar las acciones que respondan a tal finalidad y que emerjan desde el ámbito universitario. A dicho enfoque se vincula el estudio de caso que se presenta. Se ha desarrollado una experiencia de docencia universitaria en el área de Biblioteconomía y Documentación, sustentada en establecer una vinculación entre la metodología docente de Aprendizaje Servicio (ApS) y la incorporación de una perspectiva basada en los ODS en la formación de los futuros bibliotecarios, archiveros y documentalistas.

**Palabras clave:** Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Aprendizaje Servicio (ApS). Metodologías docentes. Biblioteconomía y Documentación. Estudios de caso. Planificación y gestión de proyectos.

## Abstract

Universities are key institutions to respond to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) of the UN "2030 Agenda". Although some initiatives have emerged to respond to this challenge, more university actions and initiatives have to be taken. This research is a case study based on the approach mentioned. A teaching experience at university level has been developed in the Library and Information Science area to link the Service Learning (SL) methodology with an innovative teaching approach focused on the SDGs to improve librarians, archivists and information professionals training.

**Keywords:** Sustainable development goals (SDG). Service Learning (SL). Teaching methodologies. Library and Information Science (LIS). Case studies. Project planning and management.

## 1. Introducción

En el año 2014, los Estados miembros de las Naciones Unidas propusieron un conjunto de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que venían a suceder a los denominados Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) (1). El 25 de septiembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó por unanimidad esta nueva hoja de ruta que se recoge en el documento *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development* (United Nations, 2015), más conocida como "Agenda 2030". La Agenda 2030 entró en vigor el 1 de enero de 2016, con la aspiración de que para el año 2030, a nivel mundial, nos podamos haber situado en la senda de un futuro más sostenible.

El bloque central de dicha "Agenda 2030" son los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que se formulan como retos y desafíos que han de abordar todos los países en diferentes dimensiones sociales, económicas y medioambientales. En su conjunto, los ODS, engloban un total de 169 metas (2), orientadas a movilizar los recursos necesarios para su implementación como, por ejemplo, alianzas, financiación y políticas activas. En el abordaje de los desafíos que plantean los ODS se hace un llamamiento a la responsabilidad de todos los países y a todos niveles: mundial, local e individual (United Nations, 2018). Explícitamente, se apela a las empresas, al sector académico, al tercer sector y a la sociedad civil, con el fin último de lograr el cumplimiento de los ODS que, aunque no son legalmente vinculantes, han suscitado un fuerte

interés y respuesta a los mismos en la mayoría de los países y sectores. Las universidades, debido a su labor de generación y difusión del conocimiento y su preeminente situación dentro de la sociedad, están llamadas a desempeñar un papel fundamental en el logro de los ODS (SDNS Australia/Pacific, 2017a).

Si nos centramos en el análisis de la intersección entre los ODS y el sector de la educación, hay que destacar la labor de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que, dentro de la Agenda 2030, se encargó de liderar la denominada “Educación 2030” que se fusiona con el ODS número 4 y cuyo objetivo es “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (UNESCO, 2019). UNESCO, junto con otras organizaciones, fue también la responsable de desarrollar un marco de acción específico para conseguir que el objetivo relativo a la educación proporcione a los gobiernos una orientación para transformar los compromisos en realidades (3) (UNESCO, 2016).

También se han dado los primeros pasos para que las universidades y comunidades académicas apoyen los ODS y, en dicho contexto, han ido surgiendo diferentes iniciativas. Entre las mismas cabe destacar la *Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (REDS)* que aparece en 2015 como el nodo en España de la *SDSN (Sustainable Development Solutions Network)* (4) y cuya principal finalidad es “activar a las universidades, los centros de investigación, las empresas y la sociedad civil para la resolución de problemas prácticos sobre desarrollo sostenible” (REDS, 2015a).

Otro caso relevante es el de la red *Future Earth*, una comunidad global que aprovecha la experiencia de científicos e innovadores de todo el mundo y cuya misión es “acelerar transformaciones para una sostenibilidad global a través de la investigación y la innovación” (Future Earth, 2019). Son también destacables los siguientes proyectos: *Australasian Campuses Towards Sustainability (ACTS)* cuyo objetivo es “inspirar, promover y apoyar el cambio hacia la sostenibilidad de las mejores prácticas mediante la construcción de alianzas intersectoriales, que reúnen a formadores y educadores en temas sostenibilidad, profesionales y creadores del cambio para crear una comunidad en todos los tipos de campus con los que interactúan” (ACTS, 2020); citamos también la iniciativa *Environmental Association for Universities and Colleges (EAUC)* que tiene por misión “liderar y empoderar el sector educativo orientado a alumnos mayores de 16 años con un enfoque de sostenibilidad” (EAUC,

2020), así como la *Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE)* que se configura como una asociación para liderar la transformación en sostenibilidad en el ámbito de la educación, de modo que docentes, personal de administración y estudiantes de dicho ámbito, se conviertan en agentes del cambio e impulsores de la innovación sostenible (AASHE, 2020).

En cualquier caso, dada la complejidad del reto que supone lograr el cumplimiento de los 17 ODS y el papel fundamental que la universidad debe asumir para contribuir a ello, existe la necesidad de incrementar las acciones e iniciativas que surjan desde el ámbito universitario. En este sentido, hay que destacar las recomendaciones de la Guía para las Universidades titulada *Cómo empezar con los ODS en las Universidades*, desarrollada por el nodo australiano del SDNS (Sustainable Development Solutions Network) y traducida por REDS (Red Española de Desarrollo Sostenible), donde se indica, en relación con el aprendizaje y la enseñanza, que se debe dotar a los estudiantes del conocimiento, habilidades y la motivación suficiente para comprender y abordar los ODS; proporcionar experiencia académica o profesional en profundidad para implementar soluciones a los ODS; proporcionar una educación asequible e inclusiva para todos; fomentar el desarrollo de las capacidades de estudiantes y profesionales en países en desarrollo empoderando y movilizándolo a la juventud (SDNS Australia/Pacific, 2017b).

En línea con ello, debemos señalar que el Aprendizaje-Servicio (ApS) como metodología docente en las universidades españolas entronca también directamente con el fomento por parte de las mismas de prácticas relacionadas con la responsabilidad social y ciudadana basadas en una combinación de aprendizajes académicos en las diferentes titulaciones con la prestación de servicios a la comunidad, orientados a la mejora de la calidad de vida y la inclusión social (CRUE, 2015; Martínez Martínez, 2008). Este enfoque enlaza también con el concepto de Responsabilidad Social Universitaria que ya aparecía en el marco de la Estrategia Universidad 2015 encaminada a la modernización de las universidades españolas (Ministerio de Educación, 2010) y en las directrices aprobadas por la CRUE en 2005, que fueron ratificadas en 2011, para la incorporación en todas las titulaciones universitarias de competencias transversales en esta línea (CRUE, 2012).

## 2. Enfoque, contexto y objetivos

El presente estudio atiende a un enfoque, ya mencionado anteriormente, vinculado a la propia

metodología ApS y a los conceptos de “Responsabilidad Social Universitaria” y de “Misión cívica de la Universidad” (Santos Rego y otros, 2015), así como a la incorporación de una perspectiva basada en los ODS en la formación de los futuros bibliotecarios, archiveros y documentalistas dentro del área de Biblioteconomía y Documentación.

El estudio de caso que presentamos se ha desarrollado en el contexto de un proyecto de ApS auspiciado y financiado por la Universidad Complutense de Madrid, bajo el título *Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación* (Universidad Complutense de Madrid, 2019). Dicho proyecto se circunscribe como una experiencia docente dentro del marco de la asignatura obligatoria *Dirección y gestión de proyectos en unidades de información y documentación* del Máster en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos de la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense y ha contado con la participación de personal docente e investigador de la Universidad Complutense, integrando también a personas procedentes de bibliotecas y unidades de información y documentación dependientes de diversas administraciones (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Subdirección General del Libro de la Comunidad de Madrid).

La experiencia ha tratado de aportar a los estudiantes las vías necesarias para el establecimiento de conexiones y relaciones entre las propuestas de proyectos en el marco de la asignatura y los ODS. Para ello, se solicitó a los alumnos, previamente orientados e instruidos en la materia, la formulación de propuestas de proyectos que tenían que responder a la metodología de la planificación y gestión de proyectos con un alcance directo relacionado con los ODS. Del mismo modo, se les dotó de escenarios reales para que pudieran interpretar mejor el contexto establecido.

Estos escenarios reales han sido las bibliotecas y unidades de información y documentación que han participado en el desarrollo de la experiencia docente y que han podido conocer de primera mano los estudiantes participantes: en concreto, la Biblioteca Pública de Vallecas (por parte de la Subdirección General del Libro de la Comunidad de Madrid), la Biblioteca de la Filmoteca Española y el Centro de Documentación de las Artes Escénicas y de la Música (por parte del Ministerio de Cultura del Gobierno de España).

Hay que aclarar que la orientación del proyecto se ha sustentado en la idea establecida en ApS

según la cual, el conocimiento se ha de aplicar con la finalidad de mejorar algo en la comunidad y el servicio va a actuar como una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores (Puig Rovira, 2009). Tal y como indica Rodríguez Gallego (2014, p. 96), con relación al enfoque educativo que tienen las actividades de ApS, “los estudiantes aprenden y maduran mediante la participación activa en experiencias de servicio organizadas para adquirir conocimientos, siendo integradas en el currículum académico, a la vez que cubren necesidades sociales”. Esta metodología permite al estudiante involucrarse con aquellos a quienes ofrece un servicio, adaptándose a sus necesidades y a una realidad que a menudo es muy diferente de la que vive en el aula (Folgueiras Bertomeu y otros, 2013). Puig Rovira y otros (2011, p. 47) precisan que “la metodología del aprendizaje-servicio es un recurso relevante para lograr una participación auténtica del alumnado en la comunidad, una participación orientada al logro del bien común y a la adquisición de valores y virtudes cívicas”.

En consecuencia, en nuestro estudio de caso se trataba de establecer una relación directa entre los objetivos de aprendizaje y la orientación al servicio de los proyectos que tenían que planificar los estudiantes, todo ello con la finalidad de conseguir el necesario equilibrio entre aprendizaje y servicio. En consonancia con ello, los objetivos del proyecto han sido los siguientes: a) dotar a los estudiantes de conocimientos, habilidades y motivación para entender y abordar los ODS en el ámbito bibliotecario-documental; b) conseguir la inmersión de los alumnos en escenarios reales de aprendizaje profesional y social, partiendo del conocimiento de los principios teóricos y metodológicos del ApS y de su intersección con la dirección, planificación y gestión de proyectos en el área de Biblioteconomía y Documentación; c) enseñar a los estudiantes a establecer la conexión entre las necesidades reales del entorno de las bibliotecas y unidades de información y documentación participantes, con la finalidad de crear propuestas de proyectos colaborativos con alcance social que respondan a las mismas; y d) crear un punto de encuentro de aprendizaje recíproco y de intercambio de puntos de vista entre docentes e investigadores, estudiantes y profesionales de las bibliotecas y unidades de información y documentación participantes.

### 3. Metodología

En el abordaje y desarrollo del proyecto se han seguido las siguientes fases:

- Fase 1. Análisis de la repercusión de los ODS en la formulación de proyectos en el área de Biblioteconomía y Documentación. Aportación de pautas metodológicas de referencia para su implementación en proyectos ApS (septiembre-noviembre de 2019). En esta fase, se proporcionó a los estudiantes una selección previa de los ODS para el área de Biblioteconomía y Documentación, con sus metas más relevantes para la generación de propuestas de proyectos (apéndice 1).
- Fase 2. Prospección y estudio de campo. Se investigaron previamente los centros objeto de estudio y se programaron y llevaron a cabo diferentes visitas para conocer los mismos. En concreto, se realizaron las siguientes visitas: 8 de noviembre de 2019 (Biblioteca Pública Miguel Hernández de Vallecas); 15 de noviembre de 2019 (Centro de Documentación de las Artes Escénicas y de la Música); 18 de noviembre de 2019 (Biblioteca de la Filmoteca Española). En estas visitas programadas los estudiantes fueron recibidos por sus responsables y profesionales, además pudieron realizar consultas a los profesionales, así como obtener información sobre los productos, servicios, usuarios y recursos de las diferentes bibliotecas.
- Fase 3. Formulación de planes de proyectos basados en los ODS y en sus metas (noviembre 2019-enero 2020). Como resultado de la observación realizada en las visitas a las bibliotecas y unidades de información y documentación participantes, se solicitó a los alumnos (constituidos en diferentes equipos) que realizaran una síntesis y reflexión basada en las evidencias obtenidas en cada una de ellas, utilizando para la formulación de sus planes de proyecto el modelo de entregable diseñado al efecto en el marco de la experiencia docente desarrollada (tabla I). Además, durante esta fase también se desarrollaron sesiones de trabajo en grupo y entrevistas grupales e individuales con los estudiantes con objeto de conocer su evolución y el impacto de la experiencia en su aprendizaje.
- Fase 4: Evaluación de la experiencia (febrero 2020). Al finalizar la asignatura, se realizó una encuesta de evaluación sobre el desarrollo de la experiencia a través de un formulario de Google Docs (figura 1) y se abordó un proceso de reflexión y análisis por parte del equipo de proyecto, a partir de la aplicación de la rúbrica de autoevaluación de proyecto ApS propuesta por Puig Rovira *et. al* (2013) cuyos resultados sintetizaremos en el epígrafe 4 (resultados).

| Apartados                        | Incluye   |
|----------------------------------|---|
| 1) Selección                     | Elección de un centro, de los visitados, para el desarrollo de la propuesta y motivos/razones de su elección.                                 |
| 2) Identificación de necesidades | Identificación de áreas de mejora, necesidades o problemas a solucionar con impacto social, atendiendo a la perspectiva ODS y ApS mencionada. |
| 3) DAFO                          | Realización de un análisis DAFO de la idea inicial de proyecto.   |
| 4) Propuesta de proyecto         | Propuesta razonada de la idea de proyecto y su vinculación a los ODS.   |
| 5) CANVAS                        | Realización de un lienzo CANVAS de la propuesta de proyecto.  |
| 6) Formulación de proyecto       | Formulación del proyecto, incluyendo: objetivos, alcance, EDT (estructura de desglose de trabajo) y un cronograma (diagrama de Gantt).        |
| 7) Difusión                      | Realización de un vídeo/presentación de la propuesta de proyecto con las características principales.   |

Tabla I. Apartados del modelo de entregable proporcionado a los estudiantes

Questions Responses 20

Asignatura: DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS EN UNIDADES DOCUMENTALES

Aprendizaje Servicio (ApS) en el área de Biblioteconomía y Documentación

Email address \*

Valid email address

This form is collecting email addresses. [Change settings](#)

1. ¿Conocías la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS) antes de cursar la asignatura "Dirección y gestión de proyectos en unidades de información y documentación"?

Sí

No

Figura 1. Captura de pantalla de la encuesta realizada a los estudiantes

#### 4. Resultados

En esta experiencia docente han participado un total de 20 estudiantes matriculados que, divididos en grupos, han generado 6 propuestas de proyectos. El título de los proyectos y su relación con los ODS puede observarse en la tabla II. El 52,9% de los proyectos se agrupan dentro en los ODS número 4, 5 y 10; el 26,5% se vinculan con los ODS 8, 9 y 13; el 14,7% con el ODS 16 y, por último, el 5,9% con el ODS 11 (tabla II).

| Título del proyecto  | ODS Relacionado   |
|--|---|
| Ciclo de conferencias y proyecciones "Otro punto de vista" en la Biblioteca de la Filmoteca Española | 4. Educación y calidad<br>5. Igualdad de género<br>10. Reducción de las desigualdades<br>13. Acción por el clima<br>16. Paz, Justicia e Instituciones solidarias  |
| Digitalización, preservación y difusión de los fondos de la Filmoteca Española                       | 4. Educación y calidad<br>5. Igualdad de género<br>8. Trabajo decente y desarrollo económico<br>9. Industria, innovación e infraestructuras<br>10. Reducción de las desigualdades<br>16. Paz, Justicia e Instituciones solidarias                       |
| Mejora del acceso y promoción de la Biblioteca de la Filmoteca Española                              | 4. Educación y calidad<br>5. Igualdad de género<br>8. Trabajo decente y desarrollo económico<br>9. Industria, innovación e infraestructuras<br>10. Reducción de las desigualdades<br>16. Paz, Justicia e Instituciones solidarias                       |
| Mejorar el acceso a personas con discapacidad en la Biblioteca de la Filmoteca Española              | 4. Educación y calidad<br>5. Igualdad de género<br>9. Industria, innovación e infraestructuras<br>10. Reducción de las desigualdades<br>16. Paz, Justicia e Instituciones solidarias  |
| Serie Fórum ValleKas (libros y series en la Biblioteca Pública Miguel Hernández de Vallecas)         | 4. Educación y calidad<br>5. Igualdad de género<br>8. Trabajo decente y desarrollo económico<br>10. Reducción de las desigualdades<br>11. Ciudades y comunidades sostenibles<br>13. Acción por el clima<br>16. Paz, Justicia e Instituciones solidarias |
| Taller mensual de literatura juvenil en la Biblioteca Pública Miguel Hernández de Vallecas           | 4. Educación y calidad<br>5. Igualdad de género<br>10. Reducción de las desigualdades<br>11. Ciudades y comunidades sostenibles<br>13. Acción por el clima<br>16. Paz, Justicia e Instituciones solidarias  |

Tabla II. Proyectos presentados y relación con los ODS

| Preguntas   | Sí   | No  |
|---|------|-----|
| 1. ¿Conocías la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS) antes de cursar la asignatura ?  | 90%  | 10% |
| 2. ¿Conocías los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) antes de cursar la asignatura?  | 60%  | 40% |
| 3. ¿Piensas que estos contenidos han mejorado tu proceso de aprendizaje ?   | 100% | 0%  |
| 4. ¿Habías aplicado previamente los ODS en la prospección y planificación de proyectos?   | 80%  | 20% |
| 5. ¿Piensas que ha sido innovadora la aplicación de la perspectiva de aplicación de los ODS y del enfoque ApS en tu formación como futuro gestor de proyectos en unidades de información y documentación? | 95%  | 5%  |
| 6. ¿Te ha resultado útil conocer las unidades y centros de información y documentación visitados para idear y formular tu idea de proyecto?   | 100% | 0%  |
| 7. ¿Te han satisfecho los contenidos impartidos y su puesta en práctica?  | 100% | 0%  |
| 8. ¿Te parece útil la aplicación de la metodología de la gestión de proyectos con orientación social?   | 100% | 0%  |
| 9. En tu futuro profesional inmediato, ¿tendrás en cuenta los ODS como marco de referencia para la prospección y planificación de proyectos que vayas a formular?   | 95%  | 5%  |
| 10. ¿Realizarías en un futuro proyectos con perspectiva social y/o comunitaria?   | 100% | 0%  |
| 11. ¿Consideras que la participación de los profesionales de los centros visitados ha sido positiva para mejorar la percepción de la responsabilidad social y para mejorar tu formación?                  | 95%  | 5%  |

Tabla III. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes

#### 4.1. Indicadores de impacto en el aprendizaje

Los indicadores analizados en este bloque se relacionan directamente con la evaluación de los dos primeros objetivos del proyecto ApS a los que nos hemos referido en el epígrafe 2 y con la información obtenida a partir de la encuesta

Los proyectos en su conjunto se han relacionado con los bloques clave identificados por la *Sustainable Development Solutions Network de Naciones Unidas* (SDNS Australia/Pacific, 2017a): en primer lugar, con el bloque "Educación y aprendizaje" de los ODS; en segundo lugar, con el bloque relacionado con el "Liderazgo social" que han de desempeñar las universidades en el logro del cumplimiento de los ODS. Los resultados obtenidos se han derivado de la observación de las sesiones de trabajo, de la encuesta final respondida por la totalidad de los estudiantes matriculados (Tabla III) y de la reflexión y análisis del equipo de proyecto ApS. Los agrupamos en dos grandes bloques de indicadores y en la aplicación de una rúbrica de autoevaluación que, en conjunto, nos han permitido valorar la conexión entre la formulación de los objetivos del proyecto ApS planificado y el impacto que su implementación ha tenido en el aprendizaje de nuestros alumnos desde una "perspectiva multifocal" (Campo Cano, 2015, p. 97), en la que hemos combinado tanto la dimensión pedagógica como la social.

realizada a los estudiantes. Para cumplir dichos objetivos se estableció una vinculación de la experiencia docente con los procesos educativos y la metodología ApS para el aprendizaje de los mismos, enfatizando siempre la comprensión y aplicación de los propios ODS y su vinculación

con los contenidos curriculares de la asignatura de referencia. En este planteamiento, el ApS se ha convertido en una excelente metodología para la adquisición de competencias, habilidades y conocimientos con un enfoque de aplicación en escenarios y contextos reales (Rubio i Serrano, 2009). En línea con lo expuesto, los indicadores analizados en este bloque y los resultados derivados de la encuesta final realizada fueron los siguientes:

1. Grado de conocimiento de la metodología ApS antes de cursar la asignatura. El 90% de los estudiantes no conocían esta metodología antes de cursar esta asignatura y participar en el proyecto desarrollado dentro de ella.
2. Grado de conocimiento de los ODS antes de cursar la asignatura. Solamente el 40% de los estudiantes afirmaron conocer los ODS antes del desarrollo de la experiencia, frente al 60% restante que admitieron desconocerlos.
3. Mejora del proceso de aprendizaje. El 100% de los estudiantes puso de manifiesto que ha mejorado su proceso de aprendizaje tras su participación en la experiencia docente.
4. Aplicación de los ODS en la prospección y planificación de proyectos. El 80% reconoció no haber aplicado nunca los ODS en proyectos antes de haber cursado la asignatura. Hay que tener en cuenta que todos los participantes han sido estudiantes de Máster y algunos de ellos son ya profesionales en activo.
5. Grado de innovación de la experiencia en el aprendizaje. El 95% de los alumnos manifestó que ha sido innovadora la aplicación y vinculación de la perspectiva de los ODS y del enfoque ApS en su formación como futuros gestores de proyectos en unidades de información y documentación.
6. Satisfacción del estudiante con los contenidos y su puesta en práctica. El 100% de los estudiantes señala su satisfacción con la experiencia docente, así como con su planteamiento, desarrollo y contenidos.

#### 4.2. Indicadores de impacto social.

Por su parte, los indicadores analizados en este bloque se vinculan directamente con la evaluación de los dos últimos objetivos del proyecto ApS a los que nos hemos referido en el epígrafe 2 y con la información obtenida a partir de la encuesta realizada a los estudiantes. En relación con el cumplimiento de dichos objetivos se estableció en este caso una vinculación de la experiencia docente con el entorno profesional. Desde este punto de vista, el proyecto ApS

desarrollado ha conectado a los estudiantes con dicho entorno con la finalidad de prepararles mejor para el mundo del trabajo, con una orientación a la superación entre teoría y práctica (Campo Cano, 2015). A tenor de la experiencia desarrollada y de los resultados obtenidos, pensamos que esta conexión con entornos profesionales reales ha permitido a nuestros alumnos obtener una visión realista del campo profesional en el que tendrán que desarrollar su trayectoria laboral, añadiendo una sensibilización hacia la dimensión social que deberán contemplar en los proyectos que vayan a formular en el futuro, cuando ejerzan su labor como profesionales.

Por último, en relación con la implementación de las fases 1, 2 y 3 expuestas en el epígrafe Metodología, nuestro proyecto ApS se ha basado en la aplicación de prácticas orientadas a la adquisición de competencias muy valoradas en el mundo laboral como el trabajo en equipo, las habilidades comunicativas, la iniciativa o el liderazgo (Tapia, 2008). En línea con estas consideraciones, los indicadores analizados en este bloque y los resultados derivados de la encuesta final realizada fueron los siguientes:

1. Percepción y aprobación de la dirección de gestión de proyectos sociales. El 100% de los estudiantes se mostró muy satisfecho con el desarrollo y utilidad de la aplicación de la metodología de gestión de proyectos con orientación social.
2. Grado de compromiso con la aplicación de los ODS en un futuro profesional. El 95% de los estudiantes afirmaron que tendrán en cuenta los ODS como marco de referencia para la prospección y planificación de los proyectos que vayan a formular en su entorno profesional.
3. Grado de satisfacción con las visitas a las bibliotecas y unidades de información y documentación participantes y con el trabajo de campo realizado. El 100% de los alumnos responde que les ha resultado útil conocer, anticipadamente, las bibliotecas y unidades de información y documentación que se han visitado para idear y formular sus ideas de proyecto relacionados con los ODS, así como para ajustar el enfoque de los mismos a dichos escenarios analizados.
4. Grado de interés en la aplicación y desarrollo de proyectos con perspectiva social o comunitaria. El 100% de los alumnos afirma su interés futuro en la realización de proyectos cuyo enfoque presente una perspectiva social y/o comunitaria.
5. Participación de los profesionales de las unidades de información y documentación

visitadas en la mejora de la percepción de la responsabilidad social corporativa y de su implicación en la mejora de su formación. El 95% de los estudiantes consideran positiva esta participación y conocimiento de escenarios para la formulación de sus proyectos.

#### 4.3. Rúbrica para la autoevaluación y mejora:

En el contexto de los proyectos ApS es frecuente la utilización de rúbricas como herramientas para la evaluación concebida en como un proceso de mejora del proyecto (Campo Cano, 2015, p. 93). La rúbrica en la que hemos basado la evaluación de nuestro proyecto ApS está diseñada para facilitar la autoevaluación del mismo y como base para obtención de claves para la mejora de experiencias y proyectos ApS (Puig Rovira. *et. al.*, 2013).

Dicha rúbrica, basada en la propuesta de Puig Rovira, *et.al.* (2013), se sustenta en la idea de que el ApS es una práctica compleja en la que convergen dinamismos interdependientes que se refuerzan entre sí, de modo que cada experiencia muestra una realidad poliédrica en la que habrá que valorar el grado de desarrollo diferentes aspectos implicados en el proyecto ApS que se denominan dinamismos. En la tabla IV se muestran de manera sintética los elementos de la rúbrica propuesta (Puig Rovira, *et. al.*, 2013) para su adaptación a la autoevaluación de nuestro proyecto ApS. La rúbrica tiene dos dimensiones: los dinamismos y los niveles. Los dinamismos (12 en total) son elementos pedagógicos y/o rasgos a valorar en el contexto del proyecto ApS objeto de aplicación de la rúbrica.

Los niveles de desarrollo nos han servido para especificar el estado de progresión de cada dinamismo en el desarrollo de nuestro proyecto ApS, en una escala que va del 1 al 4, donde 1 se corresponde con el menor nivel de desarrollo o progresión del dinamismo que se evalúa y 4 con el mayor nivel de desarrollo o progresión del dinamismo que se evalúa.

Adicionalmente, los 12 dinamismos se han aplicado según su agrupación en tres bloques: básicos, pedagógicos y organizativos. Los básicos constituirían el núcleo central de un proyecto o experiencia ApS, es decir, aquellos dinamismos/rasgos/características que en ningún caso tendrían que faltar en su definición/formulación. Los pedagógicos engloban dinamismos formativos que han de estar presentes en proyectos y/o experiencias ApS vinculadas a propuestas educativas. Y, por último, los organizativos se han vinculado con aspectos institucionales de las experiencias y/o proyectos ApS.

El resultado de aplicación de la rúbrica se sintetiza en el Gráfico 1 que muestra una representación de los datos que permite visualizar el nivel de desarrollo alcanzado en cada dinamismo, así como obtener una representación global del desarrollo de nuestro proyecto ApS, teniendo en cuenta el resultado de la valoración de los dinamismos en su conjunto.

Si analizamos los datos tras la aplicación de la rúbrica en nuestro proyecto ApS, 8 dinamismos han obtenido una valoración de 4 en la escala son:

- Del bloque 1 (básico): los dinamismos necesidades, servicio, sentido del servicio y aprendizaje. En consecuencia, todos los dinamismos de este nivel han obtenido la máxima puntuación en la escala.
- Del bloque 2 (pedagógico): los dinamismos reflexión, reconocimiento y evaluación.
- Del bloque 3 (organizativo). El dinamismo consolidación en centros.

El análisis y discusión de estos datos en relación con la metodología expuesta previamente, nos permite identificar como principales puntos fuertes de nuestro proyecto ApS los siguientes:

- Los alumnos participantes en la experiencia han tenido que identificar las necesidades, áreas de mejora, necesidades o problemas a solucionar con impacto social a partir de un trabajo de análisis de la realidad (entornos profesionales que han visitado y han conocido de primera mano).
- A los alumnos participantes en la experiencia se les ha exigido estimar y definir tareas en el marco de los proyectos que debían planificar y ser creativos en la formulación y presentación de sus ideas de proyecto.
- Los alumnos han debido dar respuesta en sus propuestas a una necesidad identificada previamente y ser conscientes de su dimensión social en relación con el marco de los ODS.
- Los aprendizajes que han adquirido se han vinculado a una actividad de investigación de escenarios profesionales reales y se han vinculado con el servicio en dichos contextos reales sobre el sustrato de los ODS.
- Los estudiantes han tenido que llevar a cabo una reflexión permanente antes de tomar cualquier decisión, pero además han tenido que realizar una actividad de síntesis o creación que produce una nueva aportación (en forma de los proyectos con orientación ApS que aparecen en la Tabla IV).

- El proyecto ApS que hemos desarrollado como experiencia docente adquiere una dimensión pública de reconocimiento al haber sido seleccionado como caso inspirador en el entorno universitario por REDS (Red Española de Desarrollo Sostenible, véase epígrafe 4.4. Otros resultados a destacar).
- La evaluación se ha llevado a cabo teniendo en cuenta la perspectiva de distintos actores participantes en la experiencia: los estudiantes (a través de la encuesta realizada) y el equipo del proyecto ApS (aplicación de la rúbrica).
- El ApS forma parte de la cultura de la Universidad Complutense (existe una convocatoria formal para apoyar el desarrollo de proyectos ApS (Universidad Complutense de Madrid, 2019) en cuyo contexto ha sido auspiciado y financiado nuestro proyecto ApS).

Por otra parte, los 4 dinamismos restantes que han obtenido una valoración inferior a 4 en la escala son:

- Del bloque 2 (pedagógico): los dinamismos participación y trabajo en grupo, con una valoración 2 y 3 en la escala, respectivamente.
- Del bloque 3 (organizativo). Los dinamismos partenariado y consolidación de entidades, con una valoración de 3 y 1 en la escala, respectivamente.

El análisis y discusión de estos datos en relación con la metodología expuesta previamente, nos permite identificar como áreas de mejora de nuestro proyecto ApS los siguientes:

- Si bien los estudiantes han realizado las aportaciones requeridas en el marco de la asignatura de referencia y a lo largo del cuatrimestre en el que se ha desarrollado la experiencia docente, se debería avanzar hacia una propuesta de proyecto ApS que supere la limitación temporal de un cuatrimestre, lo que permitirá a los estudiantes participantes convertirse no solo en promotores, sino en responsables de todas las fases de sus proyectos desde la planificación hasta la evaluación de su implementación.
- Aunque se ha fomentado el trabajo en grupo, este ha respondido a un nivel de valoración 3 (cooperativo), acorde con un proceso de trabajo interdependiente entre los alumnos en un proyecto realizado en equipo y que ha requerido aportaciones complementarias de todos los miembros para alcanzar un objetivo común. Con la finalidad de alcanzar el nivel 4 (trabajo en grupo de carácter expansivo) el trabajo colectivo deberá ir más allá del grupo

inicial de participantes e incorporar de forma activa a otros agentes externos en la formulación de los proyectos de los estudiantes. Por otra parte, constituyen áreas de mejora la implicación de un mayor número de entidades participantes, así como la consolidación de nuestra colaboración con las entidades que han participado en nuestro proyecto ApS.

Pensamos que tanto los puntos fuertes como las áreas de mejora identificadas nos pueden aportar claves muy valiosas a tener en cuenta en el enfoque y formulación de futuros proyectos ApS que se vayan a planificar e implementar en el ámbito docente e investigador que desarrollamos.

| <i>Bloques de agrupación de los dinamismos</i> | <i>Dinamismos y niveles de desarrollo tenidos en cuenta en la valoración de cada dinamismo (de menor a mayor grado, escala 1 a 4)</i>  |
|--|--|
| Básicos  | Necesidades a las que responde el proyecto ApS<br>Servicio/Producto que se ofrece para responder a las necesidades<br>Sentido del proyecto/servicio e impacto<br>Aprendizaje y adquisición de conocimientos, competencias, conductas y valores   |
| Pedagógicos                                    | Participación de los alumnos junto con otros actores del equipo de proyecto ApS en su diseño, aplicación y evaluación<br>Trabajo en grupo<br>Reflexión y análisis de la experiencia de aprendizaje<br>Reconocimiento del proyecto ApS vinculado a acciones destinadas a comunicar los resultados y la realización del mismo<br>Evaluación (teniendo en cuenta la perspectiva y el desempeño de los actores que participan en la misma) |
| Organizativos                                  | Partenariado o grado de colaboración entre entidades para el desarrollo del proyecto ApS<br>Grado de consolidación de las prácticas ApS en las instituciones docentes en las que se implementan<br>Grado de consolidación de las prácticas ApS en las instituciones docentes en las que se implementan en las entidades o instituciones colaboradoras.   |

*Tabla IV. Síntesis de los elementos de la rúbrica aplicada en la autoevaluación de nuestro proyecto ApS (basada en Puig Rovira et. al., 2013)*



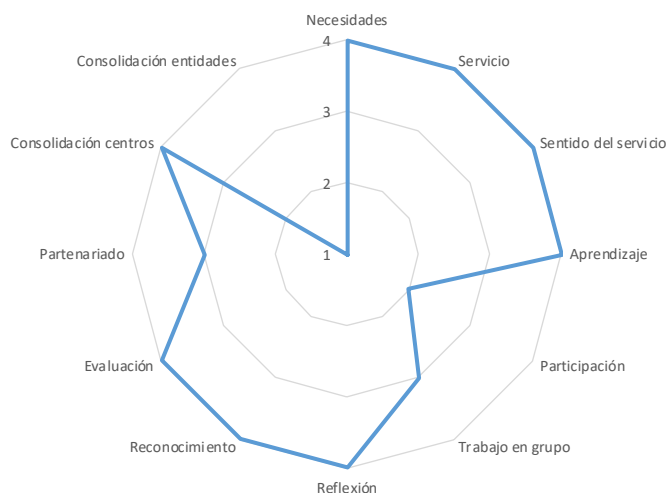


Gráfico 1. Dinamismos según puntuación obtenida tras la aplicación de la rúbrica

#### 4.4. Otros resultados a destacar

Como resultado reseñable vinculado a la planificación e implementación de nuestro proyecto ApS, se ha de señalar que ha sido seleccionado como caso inspirador, mediante una convocatoria pública, para su inclusión en la publicación titulada “Implementando la Agenda 2030 en la universidad: casos inspiradores” (Miñano y García Haro (eds.), 2020), editada por la Red Española de Desarrollo Sostenible (REDS), antena en España de SDNS (*Sustainable Development Solutions Network* de Naciones Unidas). En el contexto de esta publicación, nuestro proyecto ha sido recogido en el bloque “Docencia formal: iniciativas orientadas al alumnado universitario en el marco de titulaciones oficiales” y figura como el único caso inspirador del área de Biblioteconomía y Documentación, habiendo sido desarrollado en el marco de las acciones del Grupo de investigación IDEA Lab evaluado positivamente por la Agencia Estatal de Investigación del Gobierno de España y validado por la Universidad Complutense de Madrid (6).

### 5. Conclusiones

El estudio caso desarrollado se ha concebido como una experiencia de docencia universitaria en el área de Biblioteconomía y Documentación, basada en establecer una vinculación entre la metodología ApS y la incorporación de una perspectiva basada en los ODS. Desde dicho planteamiento, el proyecto ApS desarrollado ha respondido a las orientaciones aportadas por la *Sustainable Development Solutions Network de Naciones Unidas* (SDNS Australia/Pacific, 2017a) desde dos perspectivas. En primer lugar, al tratarse de una iniciativa desarrollada en el contexto de un Máster oficial, se ha relacionado con una

perspectiva vinculada a la educación y el aprendizaje, como “piedra angular” de los propios ODS, dado que las universidades pueden desempeñar un papel decisivo en este ámbito, dada la amplia variedad de actividades e iniciativas educativas y de aprendizaje que despliegan a través de sus enseñanzas de grado y posgrado, prácticas profesionales, formación a mayores, formación a empresas, etc.).

En segundo lugar, se ha relacionado con una perspectiva vinculada al liderazgo social que han de desempeñar las universidades en el logro del cumplimiento de los ODS, dado que el éxito en el logro de los mismos dependerá de la colaboración de todos los actores y la universidad, dada su posición única dentro de la sociedad. En consecuencia, la experiencia docente desarrollada ha tenido su origen en el ámbito universitario, pero ha integrado también a personas procedentes de bibliotecas y unidades de información y documentación dependientes de diversas administraciones (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General del Libro de la Comunidad de Madrid) con la finalidad de conectar al estudiantado y la formulación de sus proyectos con las realidades de las bibliotecas y unidades de información y documentación participantes.

Pensamos que la experiencia docente expuesta puede constituir un estudio de caso replicable en la docencia en el área de Biblioteconomía y Documentación, lo que nos permitirá, a futuro, llevar a cabo una evaluación de la repercusión de un enfoque basado en el aprendizaje servicio y en la perspectiva de los ODS en la formación de los futuros bibliotecarios, archiveros y documentalistas.

### Notas

- (1) Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), también conocidos como Objetivos del Milenio, proceden de la denominada Declaración del Milenio de las Naciones Unidas, firmada en septiembre del año 2000 (Organización Mundial de la Salud, 2020).
- (2) La relación completa de las metas vinculadas a cada ODS puede encontrarse en la siguiente dirección: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- (3) La UNESCO, junto con UNICEF, el Banco Mundial, el UNFPA, el PNUD, ONU Mujeres y ACNUR, organizó el Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon (Corea del Sur) con más de 1.600 participantes de 160 países, donde aprobaron la *Declaración de Incheon* para la Educación 2030, en la que se presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años (UNESCO, 2016).
- (4) Sustainable Development Solutions Network (SDSN por sus siglas en inglés), es una iniciativa global lanzada por el ex secretario general de Naciones Unidas Ban Ki-Moon en 2012. Se fundamenta en la idea de que los centros de conocimiento, en colaboración con la ONU y el mundo empresarial e institucional, pueden ser impulsores de un cambio basado en objetivos (REDS, 2015b).

(5) Puede consultarse la edición en español de esta Guía en: <http://reds-sdsn.es/guia-empezar-los-ods-las-universidades>

(6) Grupo de investigación IDEA Lab, Facultad de Ciencias de la Documentación, Departamento de Biblioteconomía

y Documentación, Universidad Complutense de Madrid. Puede consultarse su página web en: ([https://www.ucm.es/idealab\\_grupoinvestigacion/](https://www.ucm.es/idealab_grupoinvestigacion/); [https://www.ucm.es/idealab\\_researchgroup/](https://www.ucm.es/idealab_researchgroup/)).

## Apéndice 1: ODS y metas más relevantes para el área de Biblioteconomía y Documentación

| ODS  | Metas  |
|--|--|
| 4. Educación de calidad                    | 4.3. De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.  |
|  | 4.4. De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.   |
|  | 4.7. De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.                         |
| 5. Igualdad de género                      | 5.5. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.  |
|  | 5b. Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.  |
| 8. Trabajo decente y crecimiento económico | 8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.  |
|  | 8.5. De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.  |
|  | 8b. De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia mundial para el empleo de los jóvenes y aplicar el Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo.   |
| 9. Industria, innovación e infraestructura | 9.5. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.  |
|  | 9c. Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.   |
| 10. Reducción de las desigualdades         | 10.3. Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.  |
| 11. Ciudades y comunidades sostenibles     | 11.4. Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.  |
|  | 11.7. De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.   |
|  | 11b. De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles. |
| 12. Producción y consumo responsables      | 12.7. Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.   |
|  | 12b. Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.  |
| 13. Acción por el clima                    | 13.3. Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.   |

|   |  |
|---|--|
| 16. Paz, justicia e instituciones sólidas | 16.3. Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.  |
|   | 16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas  |
|   | 16.7. Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.  |
|   | 16.8. Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial.  |
|   | 16.10. Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.  |
| 17. Alianzas para lograr los objetivos    | 16a. Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia   |
|   | 16b. Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.  |
|   | 17.2. Velar por que los países desarrollados cumplan plenamente sus compromisos en relación con la asistencia oficial para el desarrollo, incluido el compromiso de numerosos países desarrollados de alcanzar el objetivo de destinar el 0,7 por ciento del ingreso nacional bruto a la asistencia oficial para el desarrollo de los países en desarrollo y entre el 0,15 por ciento y el 0,20 por ciento del ingreso nacional bruto a la asistencia oficial para el desarrollo de los países menos adelantados; se alienta a los proveedores de asistencia oficial para el desarrollo a que consideren la posibilidad de fijar una meta para destinar al menos el 0,20% del ingreso nacional bruto a la asistencia oficial para el desarrollo de los países menos adelantados. |
|   | 17.3. Movilizar recursos financieros adicionales de múltiples fuentes para los países en desarrollo  |
|   | 17.6. Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular a nivel de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación de la tecnología   |
|   | 17.14. Mejorar la coherencia de las políticas para el desarrollo sostenible  |
|   | 17.19. De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo.   |

*Tabla V. Selección de objetivos y metas más relevantes para el área de Biblioteconomía y Documentación*

## Referencias

- AASHE (2020). Mission, Vision & Commitments. // Philadelphia. AASHE. (02.03.2020).
- ACTS (2020). About us. // Nathan Old (Australia). ACTS. <https://www.acts.asn.au/about-us/> (02.03.2020).
- Battle, Roser (2009). El servicio en el aprendizaje servicio. // Puig Rovira, J. M. Aprendizaje-servicio (ApS): educación y compromiso cívico. Barcelona: Graó. 71-91.
- Campo Cano, Laura (2015). Una rúbrica para evaluar y mejorar los proyectos de aprendizaje servicio en la universidad. // Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio. 1, 91-111.
- Campos Sánchez, Laura (2008). El aprendizaje servicio en la universidad como propuesta pedagógica // Martínez Martín, M. (coord.). Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona: IDE-Octaedro. 81-92.
- CRUE (2012). Directrices para la introducción de la Sostenibilidad en el Curriculum. [https://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Declaraciones/Directrices\\_Sostenibilidad\\_Crue2012.pdf](https://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Declaraciones/Directrices_Sostenibilidad_Crue2012.pdf) (28.02.2020).
- CRUE (2015). Institucionalización del Aprendizaje-Servicio como estrategia docente dentro del marco de la Responsabilidad Social Universitaria para la promoción de la Sostenibilidad en la Universidad. <https://www.crue.org/> (28.02.2020).
- EAUC (2020). About us. // Cheltenham (United Kingdom). University of Gloucestershire. [https://www.eauc.org.uk/about\\_us](https://www.eauc.org.uk/about_us) (01.03.2020).
- Future Earth (2019). Our Work. // <https://futureearth.org/about/our-work/> (01-03-2020).
- Folgueras Bertomeu, Pilar; Luna González, Esther y Puig Latorre, Gemma (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. // Revista de Educación. 362 (sep-dic). 159-185.
- Gijón Casares, Mónica (2009). Aprendizaje servicio y necesidades sociales. // Puig Rovira, J. M. Aprendizaje-servicio (ApS): educación y compromiso cívico. Barcelona: Graó. 53-70.
- Martínez Martín, Miquel (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos // Martínez Martín, M. (coord.). Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona: IDE-Octaedro. 11-26.
- Miñano, Rafael; García Haro, Marta (eds.) (2020). Implementando la Agenda 2030 en la universidad: casos inspiradores. // Madrid: Red Española para el Desarrollo Sostenible (REDS).
- Ministerio de Educación (2010). Estrategia Universidad 2015. Contribución de las universidades al progreso socioeconómico español 2010-2015. Octubre 2010. // Madrid. Ministerio de Educación. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP14872.pdf&area=E> (28.02.2020).

- Organización Mundial de la Salud (2020). Objetivos de Desarrollo del Milenio. // Ginebra: OMS. [https://www.who.int/topics/millennium\\_development\\_goals/about/es/](https://www.who.int/topics/millennium_development_goals/about/es/) (05.03.2020).
- Puig Rovira, Josep María (coord.) (2009). Aprendizaje-servicio (ApS): Educación y compromiso cívico. // Barcelona: Graó.
- Puig Rovira, Josep María; Gijón Casares, Mónica; Martín García, Xus y Rubio Serrano, Laura (2011). Aprendizaje-Servicio y Educación para la Ciudadanía. // Revista de Educación. Nº Extraordinario 2011. 45-67.
- Puig Rovira, Josep María; et al. (2013). Rúbrica para la auto-evaluación y la mejora de los proyectos ApS. Grup de Recerca en Educació Moral. Facultat d'Educació de la UB. [https://www.udc.es/export/sites/udc/ocv/\\_galeria\\_down/ApS/Rubrica.pdf](https://www.udc.es/export/sites/udc/ocv/_galeria_down/ApS/Rubrica.pdf) (25-03-2020).
- REDS (2015a). REDS. // Madrid. Universidad Autónoma. <http://reds-sdsn.es/quienes-somos/red-espanola-desarrollo-sostenible> (27-02-2020).
- REDS (2015b). SDSN global. Madrid: Universidad Autónoma. <http://reds-sdsn.es/quienes-somos/sdsn-global> (27-02-2020).
- Rodríguez Gallego, Margarita R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. // Revista Complutense de Educación. 25:1. 95-113.
- Rubio i Serrano, Laura (2009). El aprendizaje en el aprendizaje servicio. // Puig Rovira, J. M. Aprendizaje-servicio (ApS): educación y compromiso cívico. Barcelona: Graó. 91-106.
- Santos Rego, Miguel Anxo; Sotelino Losada, Alexandre y Lorenzo Molero, María del Mar (2015). Aprendizaje-servicio y misión cívica de la universidad: una propuesta de desarrollo. // Barcelona: Octaedro.
- SDSN Australia/Pacific (2017a). Getting Started with the SDGs in Universities. A Guide for Universities, Higher Education Institutions, and the Academic Sector. Australia, New Zealand and Pacific Edition. Melbourne: Sustainable Development Solutions Network, Australia/Pacific; ACTS. [http://ap-unsdsn.org/wp-content/uploads/University-SDG-Guide\\_web.pdf](http://ap-unsdsn.org/wp-content/uploads/University-SDG-Guide_web.pdf) (25-02-2020).
- SDSN Australia/Pacific (2017b). Cómo empezar con los ODS en las universidades. Una guía para las universidades, los centros de educación superior y el sector académico. Edición en español. Melbourne: Sustainable Development Solutions Network, Australia/Pacific; REDS. <http://reds-sdsn.es/wp-content/uploads/2017/02Guia-ODS-Universidades-1800301-WEB.pdf> (02-03-2020).
- Tapia de Basílico, María Nieves (2008). Calidad académica y responsabilidad social. // Martínez Martín, M. (coord.). Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona: IDE-Octaedro. 27-56.
- UNESCO (2016). Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo Sostenible 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa) (27-02-2020).
- UNESCO (2019). Liderar el ODS 4 – Educación 2030. <https://es.unesco.org/themes/liderar-ods-4-educacion-2030> (27-02-2020).
- Universidad Complutense de Madrid (2019). Resolución de la convocatoria 2018-2019 de proyectos Aprendizaje-Servicio. Madrid: UCM. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1376-2019-04-25-Relacion%20proyectos%20ApS.pdf> (02.03.2020).
- United Nations (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development, A/RES/70/1 (21 October). // [https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/generalassembly/docs/globalcompact/A\\_RES\\_70\\_1\\_E.pdf](https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/generalassembly/docs/globalcompact/A_RES_70_1_E.pdf) (26-02-2020).
- United Nations (2018). About the Sustainable Development Goals // <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/> (26-02-2020).

---

Enviado: 2020-03-31. Segunda versión: 2020-05-24.  
Aceptado: 2020-06-05.

---