
Las bibliotecas como agentes de desarrollo ante la incidencia de la COVID-19 en la brecha digital: un estudio de caso

Libraries as agents for development against the COVID-19 impact on the digital divide: a case study

Koldo Edorta CARRANZA-DIEZ (1), Rosario ARQUERO-AVILÉS (1), Eva ALBERDI-ZUBIAURRE (2)

(1) Facultad de Ciencias de la Documentación, Universidad Complutense de Madrid, koldoc10@gmail.com, carquero@ucm.es

(2) Bibliotecaria, Biblioteca Pública Juan San Martín de Eibar, Ayuntamiento de Eibar, ealberdi@eibar.eus

Resumen

Los recursos bibliotecarios son herramientas de gran utilidad para reducir la brecha digital, aspecto contemplado en la Declaración sobre Bibliotecas y Desarrollo de IFLA, y acentuado por la COVID-19. Pese a que desde las instituciones se ha luchado por el acceso de familias vulnerables a las Tecnologías de la Información y la Comunicación se hace patente la necesidad de proyectos que aseguren la igualdad de oportunidades de los sectores más desfavorecidos. A dicho enfoque se vincula el estudio de caso que se presenta. Se ha desarrollado una prueba piloto, basada en integrar el planteamiento del *International Advocacy Programme* (IAP) de IFLA y la disciplina de la Dirección y Gestión de Proyectos en Unidades de Información y Documentación (UIDs) en un escenario real: la Biblioteca Pública Juan San Martín de Eibar, Guipúzcoa.

Palabras clave: Objetivos de Desarrollo Sostenible. Dirección y gestión de proyectos. Alfabetización informacional. Bibliotecas públicas. Estudios de caso. Eibar.

1. Introducción

Las bibliotecas son reconocidas como agentes de desarrollo en la Declaración de la IFLA sobre Bibliotecas y Desarrollo (IFLA, 2013). Posteriormente, la Declaración de Lyon sobre el Acceso a la Información y el Desarrollo de la misma institución establece que “el progresivo acceso a la información y al conocimiento en toda la sociedad ayudada por la disponibilidad de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), apoya el desarrollo sostenible y mejora la calidad de vida de las personas” (IFLA, 2014, p. 1).

Los compromisos adoptados en dicha declaración cristalizaron en los informes *Development and Access to Information* (DA21), elaborados entre la IFLA y TASCHA (Technology & Social Change Group) de la Escuela de Información de la Universidad de Washington y presentados en el Foro Político de Alto Nivel de la ONU de 2017 y de 2019. En el informe de 2017, se sugiere que “el espacio seguro brindado por las bibliotecas puede resultar indispensable para aquellos que

Abstract

Library resources are very useful tools to reduce the digital divide, an issue tackled in the IFLA Declaration on Libraries and Development and accentuated by COVID-19. Even though institutions have fought for the access of vulnerable families to Information and Communication Technologies, the need for projects that ensure equal opportunities for the most disadvantaged groups is undeniable. The case study presented here is linked to this approach. A pilot test has been set, based on integrating the spirit of IFLA's *International Advocacy Program* (IAP) and the insight of Project Management for Library and Information Centers (LIC) in a real setting: the Juan San Martin Municipal Public Library in Eibar, Guipuzcoa.

Keywords: Sustainable Development Goals. Project management. Information literacy. Public libraries. Case studies. Eibar.

no se atreven a buscar información o a formular preguntas, en particular, en las comunidades más vulnerables” (IFLA, TASCHA, 2017, p. 7).

Seguidamente, en 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la agenda para el desarrollo del periodo 2015-2030, mediante el texto *Transforming our World: the 2030 Agenda for Sustainable Development*. En dicha Agenda 2030, queda señalado el potencial de las TIC para “(...) acelerar el progreso humano, superar la brecha digital y desarrollar las sociedades del conocimiento (...)” (United Nations, 2015, p. 6).

La Agenda 2030 propone 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre los cuales se encuentra la reducción de las desigualdades (ODS número 10). En concreto, el objetivo 10.2 alienta a “potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición” (United Nations, 2015, p. 24). Asimismo, el objetivo 10.3 insta a “Garantizar la

igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto” (United Nations, 2015, p. 24).

Por otra parte, el Informe del Grupo de Alto Nivel de Personas Eminentes sobre la Agenda de Desarrollo post-2015 manifiesta que “bien sea en información, transporte, comunicaciones o medicamentos vitales, las nuevas tecnologías pueden ayudar a los países hacia nuevos niveles de desarrollo sostenible” (United Nations, 2013, p. 64). Por su parte, el Informe de síntesis del Secretario General sobre la Agenda de desarrollo sostenible después de 2015 expresa que el acceso a la información es uno de los elementos facilitadores del desarrollo sostenible (United Nations, 2014, p. 22).

Sobre la base de estos antecedentes, en 2016 la IFLA creó el International Advocacy Programme (IAP), una iniciativa para visibilizar y respaldar la implicación de las bibliotecas en la consecución de los ODS de la Agenda 2030. El IAP tuvo dos metas principales: por un lado, generar conciencia sobre los ODS entre los profesionales de las bibliotecas a nivel comunitario, nacional y regional. Por otro lado, incrementar la participación de las asociaciones bibliotecarias y la representación pública, para asegurar el acceso público y sostenible a la información a través de los recursos y programas bibliotecarios.

El programa se estructuró en las siguientes grandes fases: en primer lugar, se impartieron talleres en 6 grandes regiones (Asia-Pacífico, América Latina, Sudáfrica-Pretoria, Europa, Caribe y Oriente Medio-Norte de África) para que las bibliotecas fueran incluidas en los Planes Nacionales de Desarrollo. A raíz de los talleres, 76 países/territorios firmaron acuerdos con IFLA para participar en el IAP, entre ellos España. En segundo lugar, los países participantes desarrollaron sus iniciativas siendo monitorizadas por IFLA. En tercer lugar, IFLA abrió convocatorias para obtener financiación en enero y agosto de 2017, a través de las cuales otros 38 países/territorios se unieron al IAP. En cuarto y último lugar, una delegación de participantes del IAP se reunió en una Convocatoria Global del 28-29 de junio de 2018 en Nueva York (EE. UU.), para evaluar el progreso y el impacto del programa hasta la fecha y estudiar su continuidad.

Aunque el IAP finalizó sus actividades principales en 2018, las bibliotecas que aceptaron formar parte del programa como *advocates* (defensores) continúan desarrollando su labor para fomentar la consecución de los ODS hoy en día, liderando y ejecutando proyectos como el estudio de caso que nos ocupa. IFLA ya había publicado en 2016

Acceso y oportunidades para todos: Cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, un documento que reunía las buenas y mejores prácticas de las UIDs (Unidades de Información y Documentación) mundiales, en el que se defendió que las bibliotecas proporcionan la infraestructura para las TIC, capacitan a las personas para usar la información, y proporcionan una red segura de instituciones locales (IFLA, 2016). Para reflejar la continuidad del IAP, IFLA ha realizado una nueva labor de búsqueda de buenas prácticas entre las instituciones con las que ha trabajado, de cara a publicar un segundo documento de síntesis.

Además, los nuevos proyectos bibliotecarios que cumplan con la Agenda 2030 pueden solicitar a IFLA su inclusión en el Mapa Mundial de Bibliotecas, “una plataforma centralizada que brinda acceso a historias de ODS que demuestran de qué modo las bibliotecas de diferentes países contribuyen a los ODS y colaboran como socias para satisfacer las necesidades locales de desarrollo” (IFLA, 2018, p. 21). En la misma línea, a nivel nacional, la Fundación Biblioteca Social publica en su Mapa de proyectos de Bibliotecas en el Ámbito Social los proyectos mejor valorados del Premio Biblioteca Pública y Compromiso Social, que otorga anualmente (la edición del año 2020 se suspendió debido a la pandemia).

En la Comunidad Autónoma Vasca existe una adaptación de la propuesta original de la ONU: la Agenda Euskadi Basque Country 2030, en la que se promueve la sociedad de la información y el conocimiento para aprovechar las oportunidades de las tecnologías en la mejora de la competitividad, el bienestar y la calidad de vida (Gobierno Vasco, 2017 p. 20). Por otra parte, el Informe de Seguimiento de la Agenda 2030 de 2019 puntualiza en su meta 56 y Compromiso de Programa de Gobierno 138 el apoyo al tercer sector social (Gobierno Vasco, 2020, p. 29), que engloba a las “asociaciones y fundaciones no lucrativas que persiguen fines de interés general (educativos, sociales, culturales, deportivos, ambientales, etc.)” (Marbán y Rodríguez, 2006, p. 18). En adición, el Compromiso de Programa de Gobierno 137 es “Impulsar la labor del voluntariado” (Gobierno Vasco, 2020, p. 29). En dicho apoyo institucional se ha sustentado el estudio de caso que se presenta, fundamentado en la colaboración entre una biblioteca pública municipal y una Organización No Gubernamental que ha proporcionado personal voluntario para el proyecto.

En cuanto al municipio en el que se contextualiza el estudio de caso que se expone, el Servicio de Infancia, Adolescencia y Familia del Departamento de Servicios Sociales de Eibar ha desarrollado el I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia

2018-2021, en el que está incluida la iniciativa que vamos a presentar. Dicho plan contempla entre sus ejes “fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir dificultades de niños/as, adolescentes y familia” (Ayuntamiento de Eibar, 2018, p. 42) y “Optimizar los recursos existentes en el municipio” (Ayuntamiento de Eibar, 2018, p. 49).

Por su parte, la Biblioteca Pública Municipal Juan San Martín de Eibar fue una de las entidades que recibió la capacitación del IAP en 2019 organizada por ALDEE (Asociación Vasca de Profesionales de Archivos, Bibliotecas y Centros de Documentación) en colaboración con FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística) y el Servicio de Bibliotecas de Euskadi. Además de la presentación del IAP y la profundización en la Agenda 2030, se realizaron dos dinámicas. La primera versó sobre buenas prácticas, presentaciones y recolección de datos en Euskadi. La segunda planteó un Plan de sensibilización y cooperación con otras áreas e instituciones de la Administración y Gobierno Vasco.

2. Enfoque, contexto y objetivos

El estudio de caso que presentamos, como se ha indicado con anterioridad, trata de aunar las enseñanzas del IAP de IFLA respecto a la aplicación de los recursos bibliotecarios en defensa de la Agenda 2030 con la disciplina Dirección y Gestión de Proyectos en Unidades de Información y Documentación y, específicamente, las directrices del Project Management Institute (PMI). En ese sentido, se aborda la investigación sobre la concepción de las bibliotecas como “agentes de desarrollo” (IFLA, 2013), haciendo hincapié en la formación de los usuarios de las bibliotecas en la materia de los ODS mediante ALFIN (Alfabetización Informacional).

El presente estudio de caso se ha fraguado en el marco de una prueba piloto con el nombre “Eleibar: la biblioteca frente a la brecha digital” en el seno de la Biblioteca Pública Municipal Juan San Martín de Eibar, con el apoyo del Área de Cultura y la colaboración del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar. La citada iniciativa se ha desarrollado mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Eibar y la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Concretamente, ha participado personal docente e investigador del Grupo de investigación IDEA Lab de la UCM, así como alumnado de la asignatura obligatoria Dirección y Gestión de Proyectos en Unidades de Información y Documentación del Máster en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos de la Facultad de Ciencias de la Documentación

de la UCM. Por otro lado, para la captación de personal voluntario para el proyecto, el Ayuntamiento de Eibar ha firmado un convenio con la ONGD Egoaizia, miembro de la Coordinadora de ONGDs de Euskadi.

La prueba piloto se ha sustentado en concienciar sobre el contenido de la Agenda 2030 y los ODS a las familias participantes (propuestas por el Servicio de Infancia, Adolescencia y Familia del Ayuntamiento de Eibar) a través de los recursos bibliotecarios. Con este fin, se impartieron una serie de sesiones de aprendizaje a niños de entre 6 y 12 años, en las que se intercaló el refuerzo escolar con formación en ALFIN y actividades relacionadas con los ODS. Asimismo, se impartieron talleres sobre competencias digitales a los padres y madres, haciendo referencia a la Agenda 2030 y el papel de las bibliotecas en su desarrollo.

Tanto las sesiones de aprendizaje como los talleres tuvieron lugar en espacios funcionales de la Casa de la Cultura Portalea de Eibar transitados por usuarios ajenos a la iniciativa, puesto que uno de los objetivos era evitar la guetización (Fernández, 2017, p. 17) vinculada a los programas dirigidos a familias vulnerables. En concreto, tanto las sesiones de aprendizaje como los talleres fueron impartidos en la Biblioteca Infantil, posibilitando la participación de los niños en la capacitación tecnológica de sus familias.

Se ve necesario puntualizar que el planteamiento de Eleibar se ha basado en la propuesta del IAP sustentada en que las bibliotecas colaboren con las instituciones públicas en la consecución de los ODS de la Agenda 2030 (Lek, 2017, p. 1). Como expresa Alenzuela (2017, p. 5). “las bibliotecas unidas con una visión de conjunto son la clave para hacer progresar la Agenda 2030”.

También es necesario indicar que la idea de advocacy (defensa) promovida por el IAP se sustenta en la Global Libraries Advocacy Guide - GLAG. En concreto, la definición de advocacy responde a “las acciones llevadas a cabo por los individuos o las organizaciones para influir en la toma de decisiones a nivel local, regional, estatal, nacional e internacional para ayudar a crear una política apropiada que afecte a la financiación en favor de las bibliotecas públicas” (GLAG, 2011, p. 2). De hecho, el texto citado ilustra la intersección entre el IAP y la propia disciplina Dirección y Gestión de Proyectos en Unidades de Información y Documentación de la que parte el enfoque y definición de este estudio de caso. Por ejemplo, GLAG pone en valor la difusión, las relaciones públicas, la aproximación a los *stakeholders* o agentes interesados y las actividades de marketing y branding (GLAG, 2011, p. 24).

Asimismo, se ha tomado como referente el proyecto *Más allá de los libros* de la Biblioteca

Municipal Ricardo León de Galapagar (Parra, Cuevas y Cuervo, 2019), debido a su éxito a la hora de divulgar los ODS a través de los recursos bibliotecarios. En concreto, se ha tenido en cuenta el siguiente planteamiento para elaborar la programación del presente estudio de caso: “Cada sesión, diseñada y ejecutada por el personal de la biblioteca, posee una dinámica y un desarrollo diferente en la que se trabaja la competencia lectora, la competencia para hablar y escuchar y la competencia en composición de textos. Sin embargo, todas tienen un denominador común: alguno de los ODS (o varios si se trabajan de manera conjunta) y la lectura y los libros” (Parra, Cuevas y Cuervo, 2019, p. 104).

Por lo tanto, la finalidad del presente estudio de caso comprendía imbricar los objetivos de aprendizaje de las sesiones formativas con la interiorización de los ODS, de cara a empoderar a las personas usuarias del proyecto para la defensa de la Agenda 2030. En esta línea, los objetivos de la iniciativa han sido los siguientes: a) proporcionar herramientas visuales para identificar los ODS (a los niños y niñas) y nociones sobre la Agenda 2030 (a los padres y madres); b) incluir a las familias participantes en espacios de participación pública, transmitiéndoles los valores del IAP; c) mostrar a las personas usuarias el vínculo entre las bibliotecas, y en concreto la Biblioteca Pública Juan San Martín, con el desarrollo de iniciativas sociales que respondan a las necesidades reales de la ciudadanía; d) dar lugar a un nexo de unión entre el personal docente e investigador, el alumnado y las profesionales de la biblioteca participante en el proyecto.

3. Metodología

El tratamiento y el progreso de la iniciativa Eleibar se han estructurado en las siguientes fases:

Fase 1 (Enero 2021): prospección y previsión. Estudio de la relevancia de los ODS en la concepción de proyectos en el área de Biblioteconomía y Documentación. Inclusión de la perspectiva del IAP aplicada a la Dirección y Gestión de Proyectos en UIDs. Se realizó un análisis externo, uno interno, uno de la UID en la que se desarrollaría el proyecto (la Biblioteca Pública Juan San Martín de Eibar), así como un análisis DAFO. En esta fase se fijó también el ODS número 10 como hilo conductor de la iniciativa. Por otra parte, se llevó a cabo una labor de *benchmarking* de proyectos internacionales llevados a cabo en bibliotecas, especialmente aquellos avalados por la IFLA.

Fase 2 (Febrero de 2021): elaboración de plan de proyecto fundamentado en el ODS número 10 y sus metas. Considerando lo observado durante la prospección y la previsión, se elaboró una

propuesta inicial de proyecto. Paralelamente, se llevaron a cabo reuniones con diferentes áreas del Ayuntamiento de Eibar con el objetivo de establecer sinergias interdepartamentales. Con los *inputs* de las reuniones, se dio forma al plan de proyecto.

Fase 3 (Marzo de 2021): ejecución y control de una prueba piloto. Se realizaron sesiones de aprendizaje para las personas usuarias infantiles durante 4 semanas, intercalando el refuerzo escolar y la capacitación en ALFIN con el trabajo de los ODS. Adicionalmente, se llevaron a cabo acciones formativas individualizadas para los padres y madres, enfocadas en las competencias digitales y la concienciación sobre la Agenda 2030.

Fase 4 (Marzo-Abril 2021): evaluación del proyecto. Al terminar la prueba piloto, se llevó a cabo una encuesta mediante un formulario de Google Docs. Además, el equipo del proyecto aplicó la rúbrica de autoevaluación de la competencia del profesorado para la implantación de la Agenda 2030 propuesta por García-Planas y Taberna (2019, p. 149), resumiéndose los resultados en el epígrafe 4 (resultados).

4. Resultados

En la prueba piloto del proyecto Eleibar han participado 10 niños, divididos en 2 grupos de 3 personas y 1 grupo de 4 personas. Si bien la totalidad de los padres y madres han recibido información constante sobre el desempeño de la iniciativa, tan solo 4 de las 10 familias (el 40 % del total) han recibido la formación en ALFIN. Entre las razones para no acudir a los talleres de capacitación, los padres y madres han aludido la imposibilidad para conciliar la actividad con su jornada laboral.

La prueba piloto se ha evaluado de acuerdo con los indicadores oficiales establecidos por las Naciones Unidas en su Marco de Indicadores Mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (United Nations, 2020). Concretamente, se ha tomado como referencia la adaptación de dichos indicadores a “Indicadores de impacto en el aprendizaje” e “Indicadores de impacto social” realizada en la investigación *Objetivos de Desarrollo Sostenible y Aprendizaje Servicio en la docencia universitaria: un estudio de caso en el área de Biblioteconomía y Documentación* (Arquero, Cobo, Marco y Siso, 2020). Se ha adecuado el abordaje universitario del texto de referencia a la educación primaria atendiendo a la función educativa de la biblioteca. Los resultados cosechados proceden de la observación de las sesiones de formación, las encuestas de evaluación final (Tablas I y II) y del *feedback* proporcionado por las profesoras voluntarias y las trabajadoras de la biblioteca.

Preguntas	Sí	No
1. ¿Conocías los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) antes de participar en el proyecto?	0%	100%
2. ¿Sabías utilizar las plataformas de educación online antes de participar en el proyecto?	0%	100%
3. ¿Piensas que este proyecto ha mejorado el desempeño académico de tu hijo/a?	100%	0%
4. ¿Piensas que este proyecto ha mejorado el nivel de euskera de tu hijo/a?	75%	25%
5. ¿Crees que has aprendido más sobre cómo utilizar el ordenador para ayudar a tu hijo/a?	50%	50%
6. ¿Consideras que los recursos de la biblioteca pueden ser útiles para hacer frente a las consecuencias de la pandemia?	100%	0%
7. ¿Te ha parecido la biblioteca un lugar útil para reforzar los conocimientos tecnológicos y lingüísticos?	100%	0%
8. ¿Te ha parecido la biblioteca un lugar adecuado para que tus hijos/as se encuentren con sus compañeros/as?	100%	0%
9. ¿Consideras que la participación del personal de la biblioteca ha sido positiva para apoyar al profesorado voluntario?	100%	0%
10. Después del proyecto, ¿Crees que seguirás visitando la biblioteca?	100%	0%

Tabla I. Resultados de la encuesta realizada a los padres y madres

Preguntas	Sí	No
1. ¿Conocías los dibujos de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) antes de participar en el proyecto?	20%	80%
2. ¿Sabías utilizar sin ayuda las webs de clases online antes de participar en el proyecto?	80%	20%
3. ¿Piensas que este proyecto te ha hecho mejorar en clase?	100%	0%
4. ¿Piensas que este proyecto te ha hecho saber más euskera?	100%	0%
5. ¿Crees que has aprendido a utilizar mejor el ordenador?	90%	10%
6. ¿Crees que la biblioteca puede ayudarte a llevar mejor la pandemia?	100%	0%
7. ¿Te ha parecido que en la biblioteca puedes aprender más sobre tecnología y euskera?	100%	0%
8. ¿Te ha parecido la biblioteca un buen lugar para encontrarte con tus compañeros/as?	100%	0%
9. ¿Consideras que las bibliotecarias han ayudado a las profesoras?	100%	0%
10. Después del proyecto, ¿Quieres seguir viniendo a la biblioteca?	100%	0%

Tabla II. Resultados de la encuesta realizada a los niños

Los dos bloques de indicadores relacionados con los dos segmentos destinatarios del proyecto (padres y madres, niños) se han complementado con una ficha de observación (Tabla III) diaria del alumnado elaborado por las profesoras con la revisión por pares a cargo de la persona encargada de analizar el proyecto. Estas fichas se han basado en las Competencias Básicas en Educación Primaria de la Comunidad Autónoma Vasca (CAV) (Gobierno Vasco, 2009). Los instrumentos obedecen a la aplicación de “metodologías colaborativas y significativas” para la implantación de la Agenda 2030, en aras de conseguir “la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con el desarrollo sostenible local y global” (García-Planas y Taberna, 2019).

Sesión formativa	Competencia Matemática (sobre 10)	Competencia Lingüística (sobre 10)	Competencia Social y Ciudadana (sobre 10)	Competencia en Cultura Tecnológica (sobre 10)
Sesión 1	4 4 3	3 3 2	4 4 4	5 5 5
Sesión 2	5 5 4	4 4 3	5 5 5	6 6 6
Sesión 3	4 4 3	4 4 3	6 6 6	7 7 7
Sesión 4	5 5 4	4 4 3	5 5 5	8 8 8
Sesión 5	6 6 5	5 5 4	6 6 6	9 9 9
Sesión 6	7 7 6	6 6 5	7 7 7	10 10 10

Tabla III. Muestra de la ficha de observación

4.1. Indicadores de impacto en el aprendizaje

En este bloque se estudian los indicadores más estrechamente vinculados con las Competencias Básicas en Educación Primaria de la CAV, obtenidos a través de la autoevaluación de las personas usuarias del proyecto. Se ha incidido en los ámbitos “actitudinales y procedimentales” (Atienza y Valencia, 2019, p. 44), debido a que el servicio proporcionado en la biblioteca no pretende ser un trasunto de las clases particulares, sino una capacitación en habilidades tecnológicas y comunicativas. En cuanto a la Agenda 2030, el sondeo ha servido para conocer de primera mano el conocimiento acerca de los ODS de los sectores sociales más vulnerables, uno de los grupos diana de la Agenda 2030 Euskadi Basque Country. A continuación, se reflejan los indicadores estudiados en este bloque, así como los resultados de las encuestas de evaluación final, haciendo referencia a su segmentación por grupos de edad.

1. Grado de conocimiento de los ODS antes de participar en el proyecto. El 100 % de los padres y madres no conocían los ODS antes de tomar parte en la iniciativa. En cambio, en cuanto a los niños, el 20 % afirmaron conocerlos, frente al 80 % que afirmó desconocerlos.
2. Grado de conocimiento de las plataformas de educación online antes de participar en el proyecto. El 100 % de los padres y madres no sabía utilizar las plataformas de educación online. Sin embargo, el 80 % de sus hijos e hijas expresaron saber manejarlas, aunque un 20 % admitió no tener los suficientes conocimientos.
3. Mejora del desempeño académico. El 100 % de los padres y madres expresó que sus hijos e hijas habían mejorado su desempeño académico, y el 100 % de los niños lo ratificó.
4. Mejora de las competencias lingüísticas en euskera. El 75 % de los padres y madres consideró que sus hijos e hijas habían mejorado su nivel de euskera, pero el 25 % no notó ninguna mejora. Por lo que a los niños se refiere, el 100 % opinó que había progresado en su conocimiento del euskera.
5. Mejora de las competencias digitales. El 50 % de los padres expuso que había aprendido más sobre cómo utilizar el ordenador para ayudar a su hijo o hija. Aun así, el 50 % opinó que no había avanzado en este aspecto.

4.2. Indicadores de impacto social

Por otro lado, los indicadores estudiados en este bloque están relacionados con las directrices del IAP de IFLA, así como con la retroalimentación

proporcionada por la encuesta realizada a las familias participantes. Para elaborar las preguntas, se han tomado como punto de partida las acciones de las bibliotecas mencionadas por IFLA en el documento Acceso y oportunidades para todos: Cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (IFLA, 2016) mencionado en el epígrafe 1. En particular, se han hecho referencia a “promover la alfabetización universal, incluyendo la alfabetización y las habilidades digitales, mediáticas e informacionales, con el apoyo de personal especializado” y “promover la inclusión digital a través del acceso a las TIC” (IFLA, 2016, p. 4). A estas consideraciones se le ha añadido una pregunta sobre la situación sanitaria actual, que ya está siendo objeto de estudio académico de autores como Martínez (2021). Finalmente, se ha tratado de constatar la fidelización de las personas usuarias que producen las iniciativas sociales como la llevada a cabo, que pueden ser un ejemplo de marketing bibliotecario. En consonancia con lo expuesto, se indican seguidamente los indicadores estudiados en este bloque, junto con los resultados procedentes de las encuestas por grupos de edad. Los indicadores analizados en este bloque y los resultados derivados de la encuesta final realizada fueron los siguientes:

1. Percepción del papel de las bibliotecas durante la pandemia. El 100 % de las personas encuestadas consideró que las bibliotecas pueden ayudar a sobrellevar la pandemia.
2. Valoración del rol de apoyo educativo de las bibliotecas. Tanto el 100 % de los padres y madres como el 100 % de los hijos e hijas percibieron la biblioteca como un lugar útil para adquirir conocimientos lingüísticos y tecnológicos.
3. Consideración de la biblioteca como un lugar de encuentro. El 100 % de los padres y madres opinó que la biblioteca es un lugar adecuado para que sus hijos e hijas se encuentren con sus compañeros/as. El 100 % de los niños opinó de igual forma.
4. Participación de las profesionales de la biblioteca. El 100 % de los participantes, en ambos grupos de edad, valoró positivamente el apoyo del personal bibliotecario a las docentes.
5. Grado de interés en acudir a la biblioteca después del proyecto. Todas las personas destinatarias de la iniciativa expresaron su intención de volver a la biblioteca después del proyecto.

4.3. Fichas de observación

En el presente estudio de caso, el profesorado voluntario y el gestor del proyecto han rellenado

fichas de observación de cada una de las sesiones. Según Sáez (2005, p. 16) “en la educación infantil, la técnica fundamental para evaluar es la observación, si bien no pueden desdarse otras como la conversación y la entrevista”. Es por ello por lo que las fichas de evaluación se han complementado con las encuestas analizadas en los subepígrafes anteriores, así como con unas entrevistas grabadas en vídeo que se publicarán en la Web de la Biblioteca próximamente.

Por lo que respecta a las fichas de evaluación, no ha sido posible que todo el personal evaluador rellenase las tablas de las sesiones, debido a que algunos integrantes han tenido que ausentarse debido a problemas de salud. Aun así, se muestra la tabla del grupo que se ha podido evaluar con mayor constancia, junto con la media de las calificaciones de los evaluadores.

Estudiando la ficha (Tabla III, p. 41) es posible extraer algunas conclusiones, como la diferencia en el ritmo de progreso de las competencias lingüística y tecnológica. Según las Competencias Básicas en Educación Primaria de la CAV la Competencia en comunicación lingüística puede definirse como “la habilidad para utilizar la lengua, es decir, para expresar e interpretar conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones a través de discursos orales y escritos y para interactuar lingüísticamente en todos los posibles contextos sociales y culturales” (Gobierno Vasco, 2009, p. 1). Como se puede observar en la Tabla III, es el valor más bajo en el inicio del proyecto, el que menos se incrementa, y el que más lentamente lo hace. La razón podemos encontrarla en el estatus de lengua minoritaria del euskera, y la situación de diglosia derivada de esta circunstancia. En cuanto a la biblioteca donde se desarrolló la iniciativa, los productos y servicios se ofertan en ambas lenguas cooficiales, pero hay ciertos recursos de Internet a los que los niños sólo pueden acceder en castellano o inglés.

Por su parte, las habilidades tecnológicas son englobadas por el Gobierno Vasco dentro de la llamada Competencia en cultura científica, tecnológica y de la salud. De acuerdo con las Competencias Básicas en Educación Primaria de la CAV (Gobierno Vasco, 2009, p. 20):

Esta competencia agrupa y aporta un punto de vista global acerca de aspectos que, en muchas ocasiones, son analizados de manera separada. La ciencia, la tecnología y la salud integra desde los principios básicos de la ciencia, a su aplicación práctica en la vida cotidiana y las oportunidades y consecuencias que genera en la vida de las personas (en la salud, en el modo de vida, en la forma de relacionarse, etc.) y en su entorno.

Se puede constatar que se trata de un valor alto desde la primera sesión, que crece a un ritmo muy rápido, y nunca se estanca ni retorna a un valor inferior (Tabla III). Esto se debe a que los niños son nativos digitales, y han accedido al proyecto con una buena base de conocimiento tecnológico. En ese sentido, su problema no es su conocimiento de las TIC, sino su dificultad para acceder a ellas, y gracias a los terminales de la biblioteca pueden ver satisfecho en gran parte su derecho de acceso a la información.

Además, el Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco define la Competencia matemática y la Competencia social y ciudadana. La primera “consiste en la habilidad para utilizar y relacionar los números, sus operaciones básicas, los símbolos y las formas de expresión y razonamiento matemático, tanto para producir e interpretar distintos tipos de información, como para ampliar el conocimiento sobre aspectos cuantitativos y espaciales de la realidad, y para resolver problemas relacionados con la vida cotidiana y con el mundo laboral” (Gobierno Vasco, 2009, p. 11). La segunda se refiere a “la habilidad para utilizar los conocimientos sobre la sociedad —entendida desde las diferentes perspectivas—, para interpretar fenómenos y problemas sociales en contextos y escalas espaciales variables, elaborar respuestas y tomar decisiones, así como para interactuar con otras personas y grupos conforme a normas” (Gobierno Vasco, 2009, p. 32). Los valores de ambas son muy inestables, y en alguna sesión se ha perdido el incremento logrado en la anterior, e incluso han decrecido en varios niveles. Estas dinámicas tienen su razón de ser, ambas competencias dependen mucho del estado anímico del alumnado y de los conocimientos afianzados con anterioridad. En el caso concreto de las matemáticas, pese a que se proporcionó al alumnado libros de ejercicios de aritmética del fondo bibliográfico, se observó que en algunos casos no dominaban la materia de los niveles anteriores, por lo que hubo que trabajar con algunos materiales no dirigidos a su rango de edad. En cuanto a la Competencia social y ciudadana, en este estudio de caso se ha utilizado para evaluar la relación con los profesionales de la biblioteca y el uso de los recursos bibliotecarios. La calificación obtenida por el alumnado ha estado también fuertemente influenciada por su estado de ánimo, su receptividad y el cumplimiento de las normas de la biblioteca.

4.4. Rúbrica para la autoevaluación del trabajo en los ODS

En los proyectos dirigidos a la educación primaria se están comenzando a sustituir las tradicionales fichas de observación como las empleadas en

este estudio de caso por rúbricas, con el objetivo de reflejar mejor los logros conseguidos y obtener datos de mayor utilidad (Pérez y Valencia, 2019). Por lo que respecta a la Agenda 2030, ya se han desarrollado algunas rúbricas específicas para valorar el abordaje de los ODS en el entorno educativo, entre las que se encuentra la Rúbrica para la Autoevaluación de la Competencia del Profesorado para la Implantación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (García-Plana y Taberna, 2019), que ya hemos mencionado con

<i>Rúbrica: Padres y madres</i>			
<i>Criterio</i>	<i>Niveles</i>		
Grado de profundización	Suficientemente proporcionado X	Proporcionado, pero no suficientemente	No proporcionado
<i>Agenda 2030</i>			
Permite reflexión	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite identificación	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite descripción	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
<i>ODS: Aspectos básicos</i>			
Permite reflexión	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite identificación	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite descripción	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
<i>ODS número 10: Reducción de las desigualdades</i>			
Permite reflexión	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite identificación	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite descripción	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
<i>Cumplimiento de las expectativas</i>			
Agenda 2030	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
ODS	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente

Tabla IV. Rúbrica de autoevaluación del profesorado (segmento de padres y madres)

En las dos rúbricas se ha concluido que el grado de profundización ha sido suficientemente proporcionado, puesto que tanto los niños como sus familias no tenían en su mayoría ningún conocimiento previo acerca de la Agenda 2030 y los ODS. En ambos segmentos, el apartado con el que hay que hacer más autocrítica es la descripción, ha resultado muy complicado que tras identificar los ODS y reflexionar sobre ellos, los participantes pudieran explicar con sus propias palabras en qué consisten. Por otro lado, el trabajo sobre la Agenda 2030 ha cumplido las

anterioridad. Por consiguiente, se ha decidido sumar a las herramientas de evaluación utilizadas una rúbrica de autoevaluación basada en la de García Plana y Taberna (2019) con el objetivo de analizar hasta qué punto se ha conseguido profundizar en los ODS a lo largo del proyecto. Se ha realizado una rúbrica de autoevaluación referente al trabajo con los padres y madres (Tabla IV), y otra referente al trabajo con los niños (Tabla V).

<i>Rúbrica: Niños</i>			
<i>Criterio</i>	<i>Niveles</i>		
Marco de referencia	Suficientemente proporcionado X	Proporcionado, pero no suficientemente	No proporcionado
<i>Agenda 2030</i>			
Permite reflexión	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite identificación	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite descripción	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
<i>ODS: Aspectos básicos</i>			
Permite reflexión	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite identificación	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite descripción	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
<i>ODS número 10: Reducción de las desigualdades</i>			
Permite reflexión	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite identificación	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente
Permite descripción	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
<i>Cumplimiento de las expectativas</i>			
Agenda 2030	Satisfactorio	Aceptable X	Deficiente
ODS	Satisfactorio X	Aceptable	Deficiente

Tabla V. Rúbrica de autoevaluación del profesorado (segmento del alumnado)

expectativas con más holgura, porque se les han podido recomendar textos accesibles desde el OPAC (Catálogo de Acceso Público en Línea) para ampliar sus conocimientos sobre el tema. En cambio, el trabajo sobre los ODS con los niños ha superado las expectativas, porque se han podido utilizar diversos recursos didácticos con ellos. Por una parte, el libro Frieda y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (1). Por otra parte, el juego de mesa Go Goals! (2), en el que no se han podido utilizar las tarjetas de preguntas debido a la franja de edad de los participantes, pero sí ha

facilitado el reconocimiento de los ODS a través de los dibujos.

5. Conclusiones

El estudio de caso presentado se ha planteado como una aplicación práctica de la Dirección y Gestión de Proyectos en Unidades de Información y Documentación para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU. Desde ese enfoque, el proyecto llevado a cabo ha seguido las indicaciones del International Advocacy Programme de IFLA. La iniciativa se ha basado en dos ejes. El primero, el impulso de la biblioteca como agente de desarrollo y altavoz para difundir los postulados de la Agenda 2030 y los ODS, especialmente el número 10: Reducción de las desigualdades. El segundo eje también está estrechamente ligado con el ODS número 10, se trata de la reducción de la brecha digital acentuada a causa de la crisis de la COVID-19. En concreto, el confinamiento dejó a muchas familias vulnerables sin acceso a las TIC, con el consiguiente impacto en el rendimiento académico de los niños.

Estos dos ejes han estructurado una prueba piloto de 4 semanas en la Biblioteca Pública Municipal Juan San Martín de Eibar. En líneas generales la iniciativa “Eleibar: la biblioteca frente a la brecha digital” ha tenido éxito, dado que se ha alcanzado el máximo de participantes, han quedado interesados en lista de espera, varias familias han redactado sugerencias pidiendo que el proyecto se retome en septiembre y la totalidad de los participantes han expresado que volverán a visitar la biblioteca. Aun así, las encuestas de evaluación y las rúbricas dejan entrever que hay aspectos a mejorar, sobre todo en lo que se refiere a la Alfabetización Informacional. En ese sentido, si se decide seguir adelante con Eleibar será necesario encontrar la manera de hacer llegar la capacitación tecnológica a las familias que no puedan acudir a todas las sesiones debido a su jornada laboral, por ejemplo, a través de videotutoriales.

Además, se está valorando ampliar el alcance del proyecto Eleibar, más allá de la prueba piloto desarrollada, a través de una colaboración con alguna Enl (Entidad no lucrativa) del municipio de Eibar, tal y como se planteó en la Biblioteca Municipal “Ricardo León” de Galapagar con Cruz Roja (Cuervo y Parra, 2019). En este sentido, ya sea a través de la extensión bibliotecaria o mediante el marketing bibliotecario, se está trabajando para que Eleibar trascienda la pandemia y demuestre su aplicabilidad práctica más allá de la crisis derivada de la COVID-19.

Recapitulando, la situación de emergencia sanitaria y el estado de alarma han supuesto un freno a la consecución de la Agenda 2030 en general, y a la Agenda 2030 Euskadi Basque Country en particular. Las bibliotecas, con el apoyo de las instituciones y la cooperación con entidades del tercer sector social pueden ejercer como contrapeso para recobrar el aliento y seguir adelante en el camino hacia la igualdad de oportunidades. Definitivamente, las Bibliotecas Públicas necesitan del apoyo local, regional, nacional e internacional para que este tipo de propuestas no queden en meros ensayos. Por todo lo expresado, creemos que la iniciativa analizada es escalable y puede ayudar para tener en cuenta al personal bibliotecario en la defensa de la sostenibilidad informacional.

Notas

- (1) El libro Frieda y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (United Nations, 2018) puede consultarse en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2018/12/frieda-el-mensaje-universal-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>.
- (2) Se puede acceder al juego Go Goals! (United Nations, 2018) en: <https://go-goals.org/es/>.

Referencias

- Alenzuela, Reysa (2017). *Advocacy for United Libraries: Strategic Vision and Key Initiatives for Preserving Cultural Heritage and Promoting the UN 2030 Agenda*. Nazarbayev University. <http://nur.nu.edu.kz/handle/123456789/2741> (11-03-2021).
- Arquero, Rosario; Cobo, Silvia; Marco, Gonzalo; Siso, Brenda. *Objetivos de Desarrollo Sostenible y Aprendizaje Servicio en la docencia universitaria: un estudio de caso en el área de Biblioteconomía y Documentación*. // *Ibersid*. 14:2 (jul.-dic. 2020) 13-24. ISSN 1888-0967. <https://www.iberid.eu/ojs/index.php/iberid/article/view/4689> (29-03-2021).
- Atienza, Rodrigo; Valencia, Alexandra. (2019). *Autoevaluación y evaluación compartida a través del uso de rúbricas. Una experiencia en educación primaria*. // *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*. 5:2 (edición especial) 40-47. ISSN: 0719-6202. <https://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/1499> (29-03-2021).
- Cuervo, Marina; Parra, Pablo. *Más allá de los libros: La Biblioteca Ricardo León y los 17 objetivos de la UNESCO*. // *RICI. Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação*, Brasília, 12:2 (may.-ago. 2019) 615-641. ISSN 1983-5213. <https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/23736/21358> (13-06-2021).
- Fernández, Antonio. *Riesgos de la ciudad (digital) del futuro: control, guetización y desarraigo*. // *Andamios, Revista de Investigación Social*. 13:32 (sep.-dic. 2016) 15-35. <http://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v13n32/1870-0063-anda-13-32-00015.pdf> (11-03-2021).
- García, María Isabel; Taberna, Judit. (2019). *Una rúbrica para la autoevaluación de la competencia del profesorado para la implantación de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. // *Foro Internacional Sobre la Evaluación de la calidad de la investigación y de la Educación Superior*. Granada: Asociación Española de Psicología Conductual, 149-155. <https://upcommons.upc.edu/handle/217/131570>. (18-02-2021).

- Global Libraries Advocacy Guide (2011). Bill & Melinda Gates Foundation. <https://onedrive.live.com/?authkey=!AE7zcm5eCCcPauk&cid=69D9A1EBADFCA884&id=69D9A1EBADFCA884!321&parId=69D9A1EBADFCA884!118&o=OneUp> (11-03-2021).
- Gobierno Vasco (2009). Competencias Básicas en Educación Primaria de la Comunidad Autónoma Vasca. https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_comp_basicas/es_def/adjuntos/competencias/300004c_Pub_BN_Competencias_Basicas_EP_c.pdf (29-03-2021).
- Gobierno Vasco (2017). Contribución vasca a la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/agenda2030/es_def/adjuntos/Agenda_Euskadi_Basque_Country_2030_desarrollo_sostenible.pdf (10-03-2021).
- Gobierno Vasco (2020). I. Agenda Euskadi Basque Country 2030. Informe de seguimiento (Año 2019). https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/agenda2030/es_def/adjuntos/Agenda_Euskadi_Basque_Country_2030.pdf (10-03-2021).
- IFLA. (2013). Declaración de la IFLA sobre bibliotecas y desarrollo. <https://www.ifla.org/ES/publications/declaracion-de-la-ifla-sobre-bibliotecas-y-desarrollo> (11-03-2021).
- IFLA. (2014). Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y al desarrollo. <https://www.lyondeclaration.org/> (10-03-2021).
- IFLA. (2017) Desarrollo y acceso a la información. <https://da2i.ifla.org/wp-content/uploads/da2i-2017-full-report-es.pdf> (11.03.2021).
- IFLA (2018). Manual para contar historias: Las Bibliotecas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://ifla.org/files/assets/lac/others/sdg-storytelling-manual-es.pdf> (10-03-21).
- Marbán, Vicente y Rodríguez, Gregorio. Estado de bienestar y tercer sector social en España. El estado de la investigación social. // Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa. 56 (nov. 2006) 117-139. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17405606> (10-03-2021).
- Lek, Ngian. (2017). Role of libraries in strengthening tolerant and inclusive societies. // IFLA WLIC 2017: Smart libraries for a tolerant and inclusive society - Asia and Oceania. IFLA, 1-13. <http://library.ifla.org/1752/1/189-ngian-en.pdf> (11-03-2021).
- Martínez, Evelio. (2020). La biblioteca pública tras la pandemia del coronavirus. // Barcelona: UOC.
- Parra, Pablo; Cuevas, Aurora; Cuervo, Marina. La Agenda 2030 y la lectura: una iniciativa de alcance internacional en bibliotecas públicas en niños y jóvenes en situación de exclusión social. // *Inclusão Social*, 13:1 (jul-dic. 2019) 98-107. <http://revista.ibict.br/inclusao/article/view/5075> (13-06-2021).
- Pérez, Isabel; Valencia, Alexandra. Una experiencia de evaluación alternativa en un proyecto interdisciplinar de juegos tradicionales en Educación Primaria. // *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*. 5: 2 (edición especial), 127-131. ISSN: 0719-6202. <https://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/1669> (29-03-2021).
- Sáez, Juana María. (2005). Modelo de evaluación para la educación infantil. // Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- United Nations (2013). Informe del Grupo de Alto Nivel de Personas Eminentes sobre la Agenda para el Desarrollo después de 2015. https://www.un.org/es/sg/pdf/hlp_report_post2015_sg.pdf (10-03-2021).
- United Nations (2014). Informe de síntesis del Secretario General sobre la Agenda de desarrollo sostenible después de 2015. <https://www.un.org/en/development/desa/publications/files/2015/01/SynthesisReportSPA.pdf> (10-03-2021).
- United Nations (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development. A/RES/70/1 (21 October). https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E (10-03-2021).
- United Nations (2020). Marco de Indicadores Mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://unstats.un.org/sdgs/indicators/indicators-list/> (29-03-2021).

Enviado: 2021-03-31. Segunda versión: 2021-09-09.
Aceptado: 2021-10-01.
