Doctora en Ciencias de la Información, Universidad Complutense (1979). Catedrática de la Universidad Carlos III de Madrid, Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación, Departamento de Biblioteconomía y ha sido Vicerrectora de Extensión Universitaria de la Universidad Carlos III de Madrid desde 1994 a 2007. Actualmente es Directora del Instituto Agustín Millares de Documentación y Gestión de la información. Tiene publicados varios libros y numerosos artículos en revistas, tanto nacionales como internacionales, de prestigio reconocido en el sector, además de haber participado en numerosos congresos con ponencias y comunicaciones, desde el grupo de investigación que dirige: ACRÓPOLIS (Análisis de Contenido de Recursos para la Organización y Políticas de Información hacia la Sociedad del Conocimiento). También ha dirigido numerosas tesis doctorales que avalan su trayectoria académica.